[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

Médiateur de la téléphonie
BP 999
75829 PARIS
Paris, le 01/11/2026

Saisine du médiateur des communications électroniques (lettre recommandée avec avis de réception)

Monsieur le Médiateur,

Je me permets de vous saisir au sujet du litige qui m'oppose à la société [nom de votre opérateur], auprès de laquelle j'ai souscrit un abonnement de téléphonie [fixe / mobile / accès à internet] enregistré sous le numéro de contrat [n° de contrat ou de client].
Le [date], j'ai constaté le problème suivant : [décrivez précisément le litige, par exemple une facturation contestée d'un montant de [montant], un défaut de fonctionnement du service, un prélèvement indu ou une difficulté de résiliation]. Malgré mes démarches, la situation n'a pas été régularisée à ce jour.
Conformément à la procédure, j'ai d'abord adressé une réclamation écrite au service client le [date], puis, faute de réponse satisfaisante, au service consommateurs le [date]. J'ai donc épuisé les voies de recours internes propres à mon opérateur, sans obtenir de solution. La réponse qui m'a été apportée, dont vous trouverez copie en pièce jointe, ne me satisfait pas et je la conteste.
Plus de deux mois se sont écoulés depuis ma première réclamation écrite, et la présente demande intervient dans l'année qui a suivi celle-ci. Mon dossier remplit donc, à ma connaissance, les conditions de recevabilité de la saisine.
En conséquence, je vous remercie de bien vouloir examiner mon dossier et intervenir auprès de cet opérateur afin qu'une solution amiable soit trouvée à ce différend. Je reste à votre disposition pour vous transmettre tout élément complémentaire utile à l'instruction.
Vous trouverez ci-joint les copies de mes réclamations et des réponses de l'opérateur, mes dernières factures ainsi que mon contrat. Je précise que je continue de régler la part de facture non contestée afin d'éviter toute interruption de ma ligne.
Je vous prie d'agréer, Monsieur le Médiateur, l'expression de ma considération distinguée.

[Prénom][NOM]

Signature