

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

Médiateur de la téléphonie

BP 999

75829 PARIS

Paris, le 17/06/2026

Saisine du médiateur des communications électroniques (lettre recommandée avec avis de réception)

Monsieur le Médiateur,

Je me permets de vous saisir au sujet du litige qui m'oppose à la société [nom de votre opérateur], auprès de laquelle j'ai souscrit un abonnement de téléphonie [fixe / mobile / accès à internet] sous le numéro de contrat [n° de contrat ou de client].

Le [date], j'ai constaté le problème suivant : [décrivez précisément le litige, par exemple facturation contestée d'un montant de [montant], défaut de fonctionnement du service ou difficulté de résiliation].

J'ai adressé une réclamation écrite au service client le [date], puis au service consommateurs le [date]. La réponse qui m'a été apportée, dont vous trouverez copie en pièce jointe, ne me satisfait pas et je la conteste.

Je vous remercie de bien vouloir examiner mon dossier et d'intervenir auprès de cet opérateur afin de trouver une solution amiable à ce différend.

Vous trouverez ci-joint les copies de mes réclamations, les réponses de l'opérateur, mes dernières factures ainsi que mon contrat.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Médiateur, l'expression de ma considération distinguée.

[Prénom][NOM]

Signature