

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 14/06/2026

Objet : Réclamation suite à un séjour insatisfaisant dans votre établissement

Madame, Monsieur,

J'ai séjourné dans votre hôtel du [date d'arrivée] au [date de départ], au titre de la réservation n° [numéro de réservation], pour un montant de [montant payé]. Je me permets de vous écrire car ce séjour n'a pas répondu aux conditions annoncées lors de la réservation.

La chambre n° [numéro de chambre] qui m'a été attribuée ne correspondait pas à la description du site : la propreté laissait à désirer et plusieurs équipements étaient hors service, notamment [équipements défectueux, par exemple la climatisation et la télévision].

À cela s'est ajouté [autre manquement, par exemple une restauration en deçà des prestations promises ou un service d'accueil indisponible]. Malgré mes signalements à la réception le [date du signalement], aucune solution ne m'a été proposée pendant mon séjour.

Compte tenu de ces désagréments, je vous demande de m'accorder [réparation souhaitée : remboursement partiel de [montant], avoir ou remise sur un prochain séjour]. Vous trouverez en pièces jointes la copie de ma facture, de ma confirmation de réservation ainsi que les photos des éléments concernés.

Dans l'attente de votre réponse, que je souhaite recevoir sous quinzaine, je me tiens à votre disposition pour tout complément d'information.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature