

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 18/05/2026

Objet : Confirmation de l'envoi d'une commande

Cher [nom du client],

Je suis heureux de vous informer que votre commande [numéro de commande] a été soigneusement préparée et expédiée ce jour. Je tiens à vous remercier pour votre confiance et votre fidélité envers notre entreprise.

Nous espérons que les produits que vous avez choisis répondront pleinement à vos attentes et que vous serez entièrement satisfait de votre achat. Comme convenu, votre commande a été expédiée via [mode d'expédition] et devrait arriver à votre adresse dans un délai de [durée d'expédition].

S'il vous plaît, n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations concernant votre commande. Notre équipe de service clientèle sera ravie de vous apporter son assistance et de répondre à toutes vos demandes.

Nous tenons également à vous rappeler que votre satisfaction est notre priorité absolue et que nous nous efforçons constamment de fournir un service de qualité supérieure à nos clients.

Nous vous remercions une fois de plus pour votre achat sur notre site et espérons avoir le plaisir de vous compter parmi nos clients satisfaits à l'avenir.

Sincèrement,

Service clientèle de [nom de l'entreprise]

[Prénom][NOM]

Signature