[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 14/11/2026

Objet : Confirmation de l'expédition de votre commande [numéro de commande]

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous informer que votre commande [numéro de commande], passée le [date de la commande], a été préparée avec soin et remise ce jour à notre transporteur. Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez et tenons à vous tenir informé(e) du bon acheminement de votre colis.

Votre envoi a été confié à [mode d'expédition / transporteur] et devrait vous parvenir à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée sous un délai estimé de [délai de livraison]. Vous pourrez suivre son acheminement à tout moment à l'aide du numéro [numéro de suivi], à reporter sur l'espace client du transporteur.

Si votre commande comprend plusieurs articles, ceux-ci sont susceptibles de vous être adressés en [nombre de colis] colis distincts, parfois à quelques jours d'intervalle. Il n'y a donc pas lieu de vous inquiéter si vous ne recevez pas l'ensemble de votre commande le même jour.

À la réception, nous vous invitons à vérifier l'état et le contenu de votre envoi en présence du livreur. En cas de colis endommagé, ouvert ou d'article manquant, signalez-le sans attendre et conservez l'emballage d'origine : cette précaution facilitera le traitement de votre réclamation.

Pour toute question relative à cette livraison, notre service client se tient à votre entière disposition au [numéro de téléphone] ou par courriel à [adresse e-mail], du [jours et horaires d'ouverture]. Nous mettrons tout en œuvre pour vous apporter une réponse rapide et adaptée.

Nous espérons que cette commande vous donnera entière satisfaction et demeurons attentifs à la qualité du service qui vous est réservé.

Nous vous remercions de votre achat et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature