

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

Opérateur téléphonique

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 24/06/2026

Objet : Réclamation concernant le montant de ma facture de téléphone

Madame, Monsieur,

Client chez [Nom de l'opérateur] sous le numéro de ligne [numéro de ligne] et le numéro de client [numéro de client], je me permets de vous adresser cette réclamation concernant ma facture datée du [date de la facture], référencée [numéro de facture].

Cette facture s'élève à [montant de la facture], alors que je règle habituellement [montant habituel]. Je n'ai pourtant pas modifié mon usage, ni souscrit à une nouvelle offre ou à un service supplémentaire, et aucune information ne m'a été communiquée au sujet d'une hausse de tarif.

Je vous demande de bien vouloir vérifier le détail de cette facture et, si une erreur est constatée, de la rectifier dans les meilleurs délais. Dans l'attente de votre réponse, je règle la part non contestée et conteste uniquement le surplus de [montant contesté].

Si ce montant devait être confirmé, je vous saurais gré de m'en exposer précisément les raisons et de me transmettre le détail des prestations facturées.

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous remercie de bien vouloir m'adresser votre réponse par écrit.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature