[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Rappel concernant la commande [numéro de commande] non reçue

Madame, Monsieur,

J'ai passé commande auprès de vos services le [date de la commande], sous la référence [numéro de commande], pour les articles suivants : [désignation, références et quantités], pour un montant total de [montant] euros que j'ai réglé le [date du paiement] par [moyen de paiement].
Conformément aux conditions générales de vente que j'ai acceptées au moment de valider mon panier, ces produits devaient m'être livrés dans un délai de [nombre] jours, soit au plus tard le [date de livraison prévue]. J'ai d'ailleurs reçu une confirmation de commande récapitulant cet engagement.
À ce jour, [date], je n'ai toujours reçu ni la commande ni la moindre information sur son acheminement. Mes démarches auprès de votre service client ([mes relances / mon précédent message du [date]]) n'ont donné aucun résultat, alors même que le montant correspondant a bien été débité de mon compte.
Je vous demande donc de procéder à la livraison de l'intégralité de ma commande dans un délai de [nombre] jours à compter de la réception de ce courrier, et de me communiquer par écrit la date d'expédition ainsi que le numéro de suivi du colis.
À défaut de livraison dans ce délai, je me verrai contraint de demander l'annulation pure et simple de la vente et le remboursement intégral des sommes versées, conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives au retard de livraison.
Vous trouverez ci-joint la copie de ma confirmation de commande ainsi que la preuve de paiement, qui attestent de la régularité de mon achat et de l'encaissement effectif du montant. Je reste naturellement disponible pour vous transmettre tout justificatif complémentaire.
Dans l'attente d'une réponse rapide et d'une régularisation de ma commande, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature