

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 25/06/2026

Objet : Réclamation concernant le comportement d'une ATSEM

Madame la Directrice, Monsieur le Directeur,

Parent de [Prénom de l'enfant], scolarisé(e) en classe de [niveau, par exemple petite section] dans votre école, je me permets de vous écrire pour vous faire part de mon inquiétude au sujet du comportement d'une ATSEM intervenant auprès de sa classe.

Depuis [date ou période, par exemple le début du mois de], mon enfant m'a rapporté à plusieurs reprises des propos déplacés ainsi qu'un manque de patience et de bienveillance de la part de cet agent. Je peux notamment citer les faits suivants : [décrivez précisément un ou deux incidents, avec leur date].

Ces situations ont un effet visible sur mon enfant. Il manifeste désormais de l'appréhension avant de se rendre à l'école et son intérêt pour les activités a nettement diminué, ce qui me préoccupe pour son bien-être et ses apprentissages.

Je tiens à préciser que je suis pleinement satisfait(e) du reste de l'équipe éducative, dont je salue le professionnalisme et l'attention portée aux enfants. C'est précisément pour préserver ce climat que je souhaite voir cette situation prise en compte et réglée rapidement.

N'ayant pas encore eu l'occasion d'échanger directement à ce sujet, je privilégie une résolution à l'amiable et sollicite un entretien avec vous, à la date qui vous conviendra, afin d'évoquer ces faits et les suites à y donner.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature