

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 16/04/2026

Objet : Lettre de réclamation

Mr ou Mme le Directeur (trice)

En tant que parent d'élève au sein de votre école, je me permets de vous écrire aujourd'hui pour exprimer mon mécontentement vis-à-vis du comportement d'une ATSEM au sein de l'établissement.

En effet, mon enfant, qui est en classe maternelle, a eu plusieurs incidents avec cette personne. Il m'a notamment rapporté des mots déplacés ainsi qu'un manque de patience et de bienveillance de la part de l'ATSEM en question.

Ces comportements ont eu un impact négatif sur l'épanouissement de mon enfant à l'école. Il a commencé à manifester de l'anxiété avant d'aller à l'école et son intérêt pour les activités proposées a considérablement diminué.

Je tiens à préciser que je suis entièrement satisfaite du reste de l'équipe éducative, qui fait preuve de professionnalisme et de bienveillance envers les enfants. C'est pourquoi je me permets de vous écrire afin que cette situation soit prise en compte et résolue dans les plus brefs délais.

J'aimerais également souligner que je n'ai pas encore eu l'occasion de m'entretenir avec l'ATSEM en question ni avec la direction de l'école à ce sujet. Je suis convaincue qu'une résolution amiable est toujours préférable, c'est pourquoi je m'adresse d'abord à vous en tant que médiateur dans ce conflit.

Je vous remercie d'avance pour l'attention que vous porterez à ma réclamation et je reste à votre disposition pour toute discussion supplémentaire si nécessaire.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de ma considération distinguée.

[Prénom][NOM]

Signature