

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

Nom de la société

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 15/06/2026

Objet : Refus de vente forcée et demande de reprise d'un bien non commandé

Madame, Monsieur,

J'ai reçu le [date de réception] un colis expédié par votre entreprise, contenant [description du ou des produits] et accompagné d'une demande de paiement référencée [numéro de facture / de commande]. Or, je n'ai jamais passé cette commande ni donné mon accord pour cet envoi.

Il s'agit d'une fourniture de bien sans demande préalable, interdite par l'article L122-3 du Code de la consommation. La réception d'un produit que je n'ai pas commandé ne crée aucune obligation à ma charge. Je ne suis donc tenu ni de payer ce produit, ni de le conserver, ni de le renvoyer à mes frais.

Par la présente, je refuse expressément tout paiement et vous demande de procéder à la reprise de ce bien à vos frais dans un délai de [délai, par exemple 30 jours] à compter de la réception de ce courrier. Le produit reste à votre disposition à mon domicile dans l'attente de son enlèvement.

Je vous remercie de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite de l'annulation de toute somme réclamée et de cesser toute relance à ce sujet.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature