

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Société d'assurance]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 14/06/2026

Objet : Demande d'application de la garantie décennale

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter au sujet des travaux réalisés par votre entreprise dans mon logement situé [adresse du chantier], réceptionnés le [date de réception des travaux].

Depuis cette réception, plusieurs désordres importants sont apparus : [décrire précisément les défauts constatés et leur localisation]. Ces dommages compromettent la solidité de l'ouvrage et le rendent impropre à son usage normal.

Ces désordres relèvent de la garantie décennale prévue par l'article 1792 du Code civil, à laquelle votre entreprise est tenue. Je vous demande donc de procéder, à vos frais, aux réparations nécessaires et de déclarer ce sinistre auprès de votre assureur décennal.

Je vous remercie de bien vouloir me communiquer les coordonnées de cette assurance ainsi que les démarches à suivre, et de planifier une intervention dans les meilleurs délais.

Vous trouverez ci-joint les pièces justificatives utiles : [photos datées, procès-verbal de réception, devis et factures]. Je reste à votre disposition pour convenir d'une visite ou d'une expertise sur place.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature