

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 03/07/2026

Objet : Résiliation de mon abonnement TV câble/satellite à son échéance

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) , titulaire de l'abonnement de télévision par câble ou satellite référencé sous le numéro de contrat [Numéro de contrat/client], vous informe de ma décision de résilier cet abonnement à son échéance. Cette demande vaut refus exprès de toute reconduction tacite pour une nouvelle période d'engagement.

Conformément aux conditions générales de mon contrat, je vous demande de prendre en compte cette résiliation afin qu'elle prenne effet à la date d'échéance du [Date d'échéance], dans le respect du délai de préavis prévu au contrat. Si ce préavis devait reporter la date de fin, je vous remercie de m'indiquer la première échéance possible et de me la confirmer par écrit.

Je vous remercie de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite de la prise en compte de ma demande, ainsi qu'un décompte précisant, le cas échéant, les sommes restant dues à cette date. Aucun prélèvement ne devra intervenir au-delà de la date de fin du contrat ; tout montant perçu après cette date fera l'objet d'une demande de remboursement.

Je vous prie également de m'indiquer les modalités de restitution du matériel mis à disposition (décodeur, télécommande, parabole, modem) et de me transmettre un accusé de restitution. Je tiens cet équipement à votre disposition et entends éviter toute facturation de frais pour du matériel non rendu.

À toutes fins utiles, je vous rappelle que mon abonnement court depuis le [Date de souscription]. Passé la première année d'abonnement, je suis en droit de résilier à tout moment ; je vous demande donc de retenir, compte tenu de cette ancienneté et des dispositions légales en vigueur, la solution qui me sera la plus favorable, puis de couper le service dans le délai maximal prévu par la loi.

Vous pouvez me joindre pour tout complément à l'adresse [Votre Adresse] ou au [Votre Numéro de Téléphone]. Vous trouverez ci-joint la copie de ma dernière facture, afin de faciliter l'identification de mon dossier et le traitement de ma demande.

Dans l'attente de votre confirmation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature