[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 17/11/2026

Objet : Contestation de frais bancaires non prévus

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du compte numéro [numéro de votre compte] ouvert dans votre établissement. En consultant mon relevé daté du [date du relevé], j'ai constaté le prélèvement de frais bancaires d'un montant de [montant] euros, portant le libellé [libellé des frais].
À aucun moment je n'ai été informé(e) de ce prélèvement avant qu'il ne soit opéré. Ces frais ne figurent ni dans le contrat que j'ai signé, ni dans la brochure tarifaire qui m'a été remise. Je conteste donc formellement cette somme et vous demande de bien vouloir procéder à son remboursement sur mon compte.
Je me permets de vous rappeler que vous êtes tenus de me communiquer votre tarification et de me prévenir au moins deux mois à l'avance de toute modification des conditions de mon compte. Si ces frais correspondent à un nouveau service ou à une évolution contractuelle, je vous remercie de m'en adresser le justificatif précis, ainsi que la date à laquelle cette information m'aurait été notifiée.
À défaut de réponse ou de régularisation dans un délai de [par exemple, 15 jours] à compter de la réception de ce courrier, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur bancaire de votre établissement, dont la saisine est gratuite, puis, le cas échéant, toute autre voie de recours utile pour faire valoir mes droits.
Vous trouverez ci-joint une copie du relevé sur lequel apparaissent les frais contestés, ainsi que le détail des sommes que je conteste. Je reste à votre disposition pour vous transmettre tout autre justificatif utile et vous remercie par avance de me tenir informé(e), par écrit, des suites réservées à ma demande.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature