

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 06/07/2026

Objet : Contestation de frais bancaires non prévus

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du compte numéro [numéro de votre compte] ouvert dans votre établissement. En consultant mon relevé daté du [date du relevé], j'ai constaté le prélèvement de frais bancaires d'un montant de [montant] euros, libellés [libellé des frais].

Je n'ai été informé(e) de ces frais à aucun moment avant leur prélèvement. Ils ne figurent ni dans le contrat que j'ai signé, ni dans la brochure tarifaire qui m'a été remise. Je conteste donc formellement ce prélèvement et vous demande de bien vouloir procéder à son remboursement sur mon compte.

Je vous rappelle que vous êtes tenus de m'informer de votre tarification et de me prévenir au moins deux mois à l'avance de toute modification des conditions de mon compte. Si ces frais correspondent à un nouveau service ou à une évolution des conditions contractuelles, je vous remercie de m'en adresser le justificatif.

À défaut de réponse ou de régularisation dans un délai de [par exemple, 15 jours] à compter de la réception de ce courrier, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur bancaire de votre établissement.

Vous trouverez ci-joint une copie du relevé sur lequel apparaissent les frais contestés. Je vous remercie de me tenir informé(e) des suites réservées à ma demande.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature