

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 06/07/2026

Objet : Demande de remboursement suite à un défaut de livraison

Madame, Monsieur,

Le [date de la commande], j'ai passé auprès de votre entreprise la commande n° [numéro de commande], portant sur [description du produit ou de la commande], pour un montant de [montant] euros réglé le [date du paiement]. Le délai de livraison annoncé était de [délai de livraison estimé].

À ce jour, soit plus de [nombre de jours] jours après ma commande, je n'ai toujours pas reçu [le colis dans son intégralité / ma commande]. Malgré mes relances des [dates des relances], je n'ai obtenu aucune information précise sur le suivi de la livraison ni de réponse quant à ce retard.

L'article L216-1 du Code de la consommation impose au vendeur de livrer le bien dans le délai indiqué ou, à défaut, dans les trente jours suivant la commande. Ce délai étant largement dépassé, je vous demande le remboursement intégral de la somme de [montant] euros.

Vous trouverez ci-joint une copie du bon de commande, la preuve de paiement ainsi que l'ensemble des échanges intervenus avec vos services. Je vous remercie de bien vouloir procéder à ce remboursement par [virement / le moyen de paiement initial] dans un délai de [nombre de jours] jours à compter de la réception de ce courrier.

À défaut de réponse ou de remboursement dans ce délai, je me réserve le droit de saisir le médiateur de la consommation mentionné dans vos conditions générales de vente, ainsi que toute autre voie de recours pour faire valoir mes droits.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature