[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 13/11/2026

Objet : Résiliation de ma carte Aurore Cpay et clôture de mon compte Cetelem

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe de ma décision de résilier ma carte Aurore Cpay et de clôturer le compte Cetelem qui lui est rattaché, référencés sous le numéro de client [numéro de client] et le numéro de contrat [numéro de contrat]. Cette démarche met fin au crédit renouvelable associé et s'oppose à toute reconduction tacite du contrat.
Comme le prévoit le Code de la consommation, je peux mettre fin à ce crédit renouvelable à tout moment et sans avoir à motiver ma décision. Je vous remercie donc d'enregistrer cette résiliation dès réception du présent courrier et de m'indiquer, s'il subsiste un capital dû, le montant exact restant à rembourser pour parvenir à la clôture définitive du compte. Je vous saurais gré de traiter ma demande dans les meilleurs délais.
Vous trouverez ci-joint ma carte, préalablement coupée en deux au travers de la puce afin d'écarter tout risque d'utilisation frauduleuse. Je vous demande d'arrêter tout prélèvement de cotisation à compter de la réception de ce courrier et de procéder, le cas échéant, au remboursement de tout solde en ma faveur, par virement sur le compte suivant : [coordonnées bancaires].
Je vous prie également de me faire parvenir une attestation écrite confirmant la résiliation de la carte et la clôture du compte, en précisant la date à laquelle elles prennent effet. Ce document m'est nécessaire pour clore définitivement ce dossier et faire valoir mes droits en cas de contestation ultérieure.
À défaut de réponse de votre part dans un délai de quinze jours, je me réserve la possibilité de relancer ma demande, puis de saisir gratuitement le médiateur de votre établissement, dont les coordonnées figurent sur mes relevés.
Dans l'attente de votre confirmation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature