[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 17/11/2026

Objet : Demande d'ouverture d'une ligne téléphonique fixe

Madame, Monsieur,

Je souhaite faire installer une ligne téléphonique fixe à mon domicile et vous adresse, par la présente, ma demande d'ouverture. Je viens de [m'installer dans ce logement / changer d'opérateur] et j'aimerais y disposer d'un service de téléphonie fixe dans les meilleurs délais.

Vous trouverez ci-après les éléments nécessaires au traitement de mon dossier. Nom et prénom : . Adresse exacte d'installation : [Votre Adresse Complète], au [étage / numéro d'appartement]. Numéro où me joindre : [Votre Numéro de Téléphone]. Adresse électronique : [Votre Adresse E-mail]. Référence client, le cas échéant : [Numéro de Client].

Je vous remercie de vérifier si mon logement est déjà raccordé au réseau, afin de déterminer si l'intervention d'un technicien est nécessaire.

Je souhaite que la ligne soit activée à compter du [Date Souhaitée]. Si une intervention sur place s'impose, je vous remercie de m'indiquer par écrit les modalités du rendez-vous, le délai prévisionnel et les éventuels frais de mise en service, afin que je puisse en prendre connaissance avant tout engagement.

Si je conserve un numéro déjà attribué, je sollicite la portabilité de mon ancien numéro. À cette fin, je vous communique mon relevé d'identité opérateur (RIO) : [Numéro RIO], obtenu auprès de mon précédent fournisseur. Je vous demande de procéder au transfert sans interruption de service, dans la mesure du possible.

Je reste à votre disposition pour toute vérification et pour vous transmettre les pièces qui vous seraient utiles, notamment un justificatif de domicile. Vous pouvez me joindre au numéro indiqué ci-dessus afin de convenir d'un créneau d'intervention ou d'obtenir un complément d'information.

Je vous remercie de bien vouloir m'accuser réception de cette demande et de me confirmer par écrit la date retenue pour l'ouverture de la ligne, ainsi que le numéro qui me sera attribué.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature