[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Réclamation et demande de remboursement d'un prélèvement injustifié

Madame, Monsieur,

Titulaire du compte [numéro de compte / IBAN] ouvert dans vos livres, je me permets de vous écrire afin de contester formellement un prélèvement débité le [date du prélèvement], d'un montant de [montant du prélèvement] euros, au profit de [nom de l'organisme / identifiant créancier ICS]. Après vérification de mon relevé, cette opération ne correspond à aucune dépense que j'ai autorisée.

Je n'ai signé aucun mandat de prélèvement ni aucun contrat susceptible de justifier ce débit, et je n'ai reçu ni facture ni échéancier s'y rapportant. Cette somme a donc été prélevée sur mon compte sans mon consentement, ce que je tiens à vous signaler sans attendre.

En conséquence, je vous demande de bien vouloir procéder à l'annulation de ce prélèvement et au remboursement intégral de la somme de [montant du prélèvement] euros, ainsi que des éventuels frais bancaires qu'il a pu entraîner [préciser le montant des frais le cas échéant].

Vous trouverez ci-joint la copie de mon relevé bancaire faisant apparaître l'opération litigieuse, sur laquelle j'ai signalé la ligne concernée. Je vous remercie de me confirmer par écrit la prise en compte de ma réclamation ainsi que la date à laquelle le remboursement sera effectué.

Je vous rappelle que la réglementation applicable aux prélèvements me permet d'obtenir le remboursement d'une opération non autorisée, sans que ce remboursement puisse être subordonné à une quelconque justification de ma part. Je compte sur votre diligence pour régulariser ma situation dans les meilleurs délais et m'éviter toute démarche supplémentaire.

À défaut de réponse satisfaisante de votre part sous quinzaine, je me verrai contraint de saisir le médiateur bancaire dont vous dépendez, puis, le cas échéant, les autorités de contrôle compétentes, afin de faire valoir l'ensemble de mes droits.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature