

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 10/05/2026

Objet : Réclamation pour perte partielle des marchandises

Madame, Monsieur,

Je fais suite à la réception de notre commande livrée le [date de livraison], dont le contenu s'est avéré incomplet lors de l'ouverture des colis.

En effet, lors de l'inspection de la marchandise, il est apparu que certains articles manquaient, à savoir : [détail des articles manquants].

Conformément aux dispositions légales en vigueur, je me permets de vous adresser cette réclamation dans le délai de 3 jours francs suivant la livraison.

Je vous demande de bien vouloir procéder à une enquête interne pour déterminer l'origine de cette perte et de m'informer des mesures que vous envisagez de prendre pour résoudre cette situation.

Je vous prie de trouver ci-joint une copie du bon de livraison ainsi que des photos des colis reçus.

Je vous remercie par avance pour votre diligence dans le traitement de cette réclamation et reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature