

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 24/06/2026

Objet : Réclamation pour perte partielle de marchandises - Expédition n° [numéro de lettre de voiture / bordereau]

Madame, Monsieur,

Je fais suite à la livraison effectuée le [date de livraison] dans le cadre de l'expédition n° [numéro de lettre de voiture / bordereau], correspondant à notre commande n° [numéro de commande]. À l'ouverture des colis, j'ai constaté que le contenu était incomplet.

Plusieurs articles prévus au bordereau étaient en effet absents, à savoir : [détail des articles manquants, quantités et valeur], pour un préjudice estimé à [montant] euros. Des réserves précises ont été portées sur le récépissé remis au livreur lors de la réception.

Conformément aux dispositions du Code de commerce, je confirme par la présente ces réserves dans le délai de trois jours suivant la livraison, dimanches et jours fériés non compris.

Je vous demande de bien vouloir diligenter une recherche afin de déterminer l'origine de cette perte, puis de m'indiquer les suites que vous comptez y donner ainsi que les modalités d'indemnisation au titre de votre responsabilité de transporteur.

Vous trouverez ci-joint, à l'appui de ma demande, la copie du bon de livraison portant les réserves, les photographies des colis reçus et la facture des marchandises manquantes.

Je vous remercie de traiter cette réclamation dans les meilleurs délais et reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature