[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Réclamation pour perte partielle de marchandises au titre de l'expédition n° [numéro de lettre de voiture / bordereau]

Madame, Monsieur,

Je fais suite à la livraison effectuée le [date de livraison] au titre de l'expédition n° [numéro de lettre de voiture / bordereau], correspondant à notre commande n° [numéro de commande], réglée en totalité. À l'ouverture des colis, en présence du livreur, j'ai constaté que le contenu était incomplet.

Plusieurs articles portés au bordereau manquaient à l'appel, à savoir : [détail des articles manquants, quantités et valeur unitaire], pour un préjudice que j'évalue à [montant] euros. Des réserves précises et chiffrées ont été inscrites sur le récépissé remis au livreur au moment même de la réception.

Conformément aux dispositions du Code de commerce, je confirme par la présente ces réserves dans le délai de trois jours suivant la livraison, dimanches et jours fériés non compris. Cette confirmation vise à préserver l'intégralité de mes droits à réparation et à écarter toute présomption de livraison conforme.

Je vous demande de bien vouloir diligenter une recherche afin d'établir l'origine de cette perte, puis de m'indiquer, sous quinzaine, les suites données à ce dossier ainsi que les modalités d'indemnisation qu'appelle votre responsabilité de transporteur. À défaut de réponse dans ce délai, je me réserve la possibilité de saisir les juridictions compétentes.

Vous trouverez ci-joint, à l'appui de ma demande, la copie du bon de livraison portant les réserves, les photographies des colis reçus et la facture des marchandises manquantes. Je conserve les originaux de ces pièces et me tiens prêt à vous les présenter si vous le jugez nécessaire.

Je souhaite que ce dossier soit traité dans les meilleurs délais et me tiens à votre disposition pour tout renseignement complémentaire ou toute expertise contradictoire que vous estimeriez nécessaire.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature