[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 31/10/2026

Objet : Contestation d'un prélèvement non autorisé et demande de remboursement

Madame, Monsieur,

Titulaire dans votre établissement du compte [numéro de compte / IBAN], je constate à la lecture de mon dernier relevé un prélèvement que je n'ai jamais autorisé : un débit de [montant] euros, opéré le [date du prélèvement] au profit de [nom du créancier], sous la référence [référence du prélèvement / RUM].

Je n'ai signé aucun mandat de prélèvement au bénéfice de cet organisme et je n'ai reçu aucune notification préalable annonçant ce débit. Il s'agit donc d'un prélèvement non autorisé au sens des articles L. 133-18 et suivants du Code monétaire et financier, que je conteste formellement par la présente.

En conséquence, je vous demande de me rembourser immédiatement la somme de [montant] euros et de rétablir mon compte dans l'état où il se serait trouvé si cette opération n'avait pas eu lieu, frais et agios éventuels compris. Je vous rappelle que ce signalement intervient dans le délai de treize mois suivant la date du débit prévu par l'article L. 133-24 du même code.

Je vous demande également de révoquer, s'il en existe un, le mandat enregistré au profit de ce créancier et de faire opposition à tout nouveau prélèvement présenté par lui sur mon compte, en m'indiquant au préalable les frais éventuels de cette mesure.

Vous trouverez ci-joint la copie du relevé de compte sur lequel figure l'opération contestée, ainsi que [tout justificatif utile : preuve de résiliation, échanges avec le créancier]. Je reste à votre disposition pour toute pièce complémentaire.

Je vous remercie de me confirmer par écrit, sous [nombre de jours] jours, le remboursement effectué et les mesures prises. À défaut, je saisirai le médiateur de votre établissement et j'en informerai la Banque de France.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature