

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 20/06/2026

Objet : Contestation d'un prélèvement abusif et demande de remboursement

Madame, Monsieur,

Je vous écris pour contester un prélèvement effectué sur mon compte bancaire [numéro de compte / IBAN], d'un montant de [montant], débité le [date du prélèvement] sous la référence [référence du prélèvement]. Ce prélèvement a été réalisé sans mon accord et sans justification de votre part.

Aucun mandat de ma part ni aucune notification préalable ne justifient ce débit. Je n'ai reçu aucune communication expliquant son montant ni sa cause.

Je vous demande donc d'annuler ce prélèvement et de me rembourser la somme de [montant] indûment débitée, ainsi que de me transmettre, le cas échéant, les justificatifs sur lesquels vous vous appuyez. Je vous remercie de bien vouloir procéder à cette régularisation sous un délai de [nombre de jours] jours.

Par mesure de précaution, j'ai demandé à ma banque la révocation du mandat correspondant et l'opposition à tout nouveau prélèvement de votre part.

À défaut de réponse ou de remboursement dans le délai indiqué, je me réserve le droit de saisir le médiateur compétent et d'engager les démarches utiles pour faire valoir mes droits. Je vous remercie de me confirmer par écrit la suite donnée à ma demande.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature