[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Résiliation de ma ligne de téléphonie fixe n° [numéro de ligne]

Madame, Monsieur,

Titulaire de la ligne de téléphonie fixe n° [numéro de ligne], rattachée au contrat n° [numéro de client / contrat] et facturée à l'adresse [adresse de facturation], je vous demande par la présente de procéder à la résiliation de cet abonnement.

Je souhaite que cette résiliation prenne effet à la date du [date souhaitée], dans le respect du délai de préavis prévu par mon contrat. Si cette échéance devait être avancée ou reportée pour des raisons techniques, je vous remercie de m'en informer au préalable.

Je vous prie de bien vouloir m'indiquer la date exacte de la coupure de la ligne ainsi que celle du dernier prélèvement bancaire, et de m'adresser une confirmation écrite de cette résiliation. Je vous demande également de cesser, à compter de la prise d'effet, tout prélèvement automatique lié à ce contrat.

Le cas échéant, merci de me préciser les modalités de restitution du matériel mis à ma disposition (box, décodeur ou autres équipements) ainsi que le décompte détaillé des frais restant éventuellement dus. Je veillerai à retourner ce matériel dans les délais que vous m'indiquerez.

Si mon abonnement est encore couvert par une période d'engagement, je vous remercie de me communiquer le montant précis des frais de résiliation applicables et leur mode de calcul, afin que je puisse les vérifier. Je vous rappelle qu'aucun prélèvement ne saurait intervenir après la date effective de résiliation.

À défaut de réponse de votre part dans un délai raisonnable, je me réserve la possibilité de saisir votre service consommateurs, puis le médiateur des communications électroniques. Vous trouverez ci-joint, le cas échéant, la copie de ma dernière facture mentionnant les références utiles à ce dossier.

Dans l'attente de votre confirmation écrite, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature