

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 13/02/2026

Objet : Demande de remboursement des pénalités de retard à EDF

Monsieur/Madame [Nom du responsable du service client],

Je me permets de vous contacter concernant ma dernière facture d'électricité, émise le [Date d'émission de la facture]. En la consultant, j'ai pu remarquer que des pénalités de retard d'un montant de [Montant des pénalités] m'ont été facturées.

Cependant, je tiens à souligner que je n'ai jamais été en retard dans mes paiements auparavant, et cela fait plus de [Durée depuis laquelle vous êtes client d'EDF] que je suis client chez EDF. Je suis donc étonné(e) de constater ces frais supplémentaires, qui ont alourdi considérablement le montant de ma facture.

Je tiens à préciser que j'étais dans l'incapacité de régler cette facture dans les délais impartis en raison d'une situation financière exceptionnelle et imprévue [Indiquer la raison]. Cependant, dès que j'ai pu régler cette somme, j'ai immédiatement procédé au paiement de ma facture, comme en témoigne le relevé de compte ci-joint.

En tant que client fidèle et consciencieux, je vous serais reconnaissant(e) de bien vouloir m'accorder un geste commercial en me remboursant ces pénalités de retard injustifiées. Je suis persuadé(e) que cette situation peut être résolue rapidement et de manière satisfaisante pour les deux parties.

Dans l'attente d'une réponse favorable de votre part, je vous prie d'agréer, Monsieur/Madame [Nom du responsable du service client], l'expression de mes salutations distinguées.

[Votre nom]

[Prénom][NOM]

Signature