[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Demande de remboursement de pénalités de retard - Contrat n° [Numéro de contrat]

Madame, Monsieur,

Client chez EDF sous le numéro [Numéro de client] pour le contrat n° [Numéro de contrat] rattaché au point de livraison [PDL ou PRM], je me permets de vous écrire au sujet de ma facture d'électricité émise le [Date de la facture], portant le numéro [Numéro de facture]. En la consultant, j'ai constaté l'application de pénalités de retard d'un montant de [Montant des pénalités].

Je règle habituellement mes factures dans les délais, et cela fait [Durée] que je suis client chez vous sans le moindre incident de paiement. Ces frais m'ont donc d'autant plus surpris qu'ils ont sensiblement alourdi la somme réclamée sur cette échéance.

Le règlement de cette facture a connu un retard en raison de [Indiquer la raison : difficulté financière passagère, prélèvement rejeté indépendamment de ma volonté, facture reçue tardivement...]. Dès que la situation l'a permis, j'ai procédé au paiement intégral de la somme due, comme l'atteste le justificatif que vous trouverez ci-joint.

Je tiens à préciser que ce retard demeure tout à fait exceptionnel dans notre relation et qu'il ne traduit aucune négligence de ma part. Mon historique de paiements en témoigne, et je reste attaché à honorer mes échéances avec la même ponctualité qu'auparavant.

Compte tenu de ces éléments et de la régularité de mes paiements jusqu'à présent, je vous demande de bien vouloir m'accorder le remboursement de ces pénalités de retard, soit la somme de [Montant des pénalités], et de m'adresser une confirmation écrite de votre décision.

Vous trouverez ci-joint la copie de la facture concernée ainsi que la preuve du règlement effectué. Je reste à votre disposition pour vous communiquer tout document complémentaire qui faciliterait l'examen de mon dossier, et vous remercie par avance de l'attention que vous voudrez bien y porter.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature