

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 28/06/2026

Objet : Demande de remboursement de pénalités de retard - Contrat n° [Numéro de contrat]

Madame, Monsieur,

Client chez EDF sous le numéro [Numéro de client] pour le contrat n° [Numéro de contrat], je me permets de vous écrire au sujet de ma facture d'électricité émise le [Date de la facture]. En la consultant, j'ai constaté l'application de pénalités de retard d'un montant de [Montant des pénalités].

Je règle habituellement mes factures dans les délais et cela fait [Durée] que je suis client chez vous. C'est pourquoi ces frais m'ont surpris et ont sensiblement augmenté le montant à payer.

Le règlement de cette facture a été retardé en raison de [Indiquer la raison : difficulté financière imprévue, prélèvement rejeté, facture reçue tardivement...]. Dès que j'ai été en mesure de le faire, j'ai procédé au paiement, comme l'atteste le justificatif que vous trouverez ci-joint.

Compte tenu de ces éléments et de la régularité de mes paiements jusqu'à présent, je vous demande de bien vouloir m'accorder le remboursement de ces pénalités de retard et de m'adresser une confirmation écrite de votre décision.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature