

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 22/06/2026

Objet : Demande d'annulation des frais de résiliation de mon contrat de télésurveillance n° [numéro du contrat]

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du contrat de télésurveillance n° [numéro du contrat], référence client [référence client], souscrit le [date de souscription] auprès de votre société. J'ai procédé à la résiliation de ce contrat par courrier du [date de la résiliation].

À la suite de cette résiliation, vous me réclamez des frais d'un montant de [montant] euros au titre de [motif indiqué sur la facture]. Je conteste ces frais, que je considère comme injustifiés au regard des termes de mon contrat et de la réglementation applicable.

En effet, [exposez votre situation : engagement arrivé à son terme, absence d'information sur la reconduction tacite prévue par la loi Chatel, ou clause prévoyant des frais disproportionnés que vous estimez abusive]. Pour ces raisons, je vous demande l'annulation pure et simple des frais de résiliation qui me sont réclamés.

Je vous remercie de bien vouloir m'adresser, sous un délai de [nombre] jours à compter de la réception de ce courrier, la confirmation écrite de l'annulation de ces frais ainsi qu'un décompte rectifié. Le cas échéant, je procéderai au règlement des sommes restant éventuellement dues, à l'exclusion des frais contestés.

Vous trouverez ci-joint une copie de mon contrat ainsi que de la facture mentionnant ces frais. Je me tiens à votre disposition pour tout justificatif complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature