[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 04/11/2026

Objet : Demande d'annulation des frais de résiliation de mon contrat de télésurveillance n° [numéro du contrat]

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du contrat de télésurveillance n° [numéro du contrat], référence client [référence client], souscrit le [date de souscription] auprès de votre société pour la protection de mon domicile situé [adresse]. J'ai résilié ce contrat par courrier recommandé du [date de la résiliation], dans le respect des conditions prévues au contrat.

À la suite de cette résiliation, vous me réclamez des frais d'un montant de [montant] euros, au titre de [motif indiqué sur la facture]. Je conteste formellement ces frais, que je considère comme injustifiés au regard des termes de mon engagement et de la réglementation applicable.

En effet, [exposez votre situation : engagement arrivé à son terme, absence d'information préalable sur la reconduction tacite prévue par la loi Chatel, ou clause imposant des frais disproportionnés que vous jugez abusive]. La clause invoquée pour justifier ces frais, à savoir [référence ou numéro de la clause du contrat], ne saurait m'être opposée dans ces conditions. Pour ces motifs, je vous demande l'annulation pure et simple des frais de résiliation qui me sont réclamés.

Je vous remercie de m'adresser, sous un délai de [nombre] jours à compter de la réception de ce courrier, la confirmation écrite de cette annulation ainsi qu'un décompte rectifié de ma situation. Le cas échéant, je réglerai sans délai les sommes réellement dues, à l'exclusion des frais contestés.

Vous trouverez ci-joint une copie de mon contrat, de ma lettre de résiliation et de la facture mentionnant ces frais. Je me tiens à votre disposition pour vous fournir tout justificatif complémentaire.

À défaut de réponse satisfaisante dans le délai indiqué, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur de la consommation dont vous relevez, puis la juridiction compétente, afin de faire valoir mes droits.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature