

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 18/06/2026

Objet : Réclamation suite à une prestation de nettoyage insatisfaisante

Madame, Monsieur,

Je fais suite à la prestation de nettoyage réalisée à mon domicile le [date de la prestation], dans le cadre du devis numéro [numéro de devis / référence du dossier]. Je tiens à vous signaler plusieurs manquements qui m'amènent à formuler la présente réclamation.

Le service rendu n'a pas été conforme à ce qui était convenu. J'ai notamment constaté les problèmes suivants : [détaillez précisément, par exemple : pièces non nettoyées, surfaces restées sales, horaires non respectés, dégradations]. Je tiens à votre disposition les justificatifs qui les attestent, notamment [photos, constats].

Ces manquements m'ont occasionné des désagréments réels et ne correspondent pas au niveau de qualité annoncé ni au montant facturé de [montant] euros.

Je vous demande en conséquence de remédier à cette situation sous quinze jours, par [une nouvelle intervention sans frais / un remboursement partiel / un remboursement total / un avoir]. À défaut de réponse de votre part dans ce délai, je me réserve le droit de saisir le médiateur de la consommation ou les instances compétentes.

Je reste à votre disposition pour échanger sur les modalités d'un règlement à l'amiable et vous transmettre tout justificatif complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature