[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 03/11/2026

Objet : Réclamation à la suite d'une réparation défectueuse sur mon véhicule [Marque et modèle]

Madame, Monsieur,

J'ai confié mon véhicule [Marque et modèle], immatriculé [Numéro d'immatriculation], à votre garage le [Date de dépôt] pour une intervention portant sur [Nature de la réparation]. Cette prestation m'a été facturée le [Date de la facture] sous la référence [Numéro de facture], pour un montant de [Montant].

Depuis la restitution du véhicule le [Date de restitution], je constate [décrivez précisément le dysfonctionnement : panne récurrente, bruit anormal, voyant allumé, défaut non corrigé, etc.]. Ce dysfonctionnement n'existait pas avant votre intervention, ou correspond exactement au défaut que vous deviez corriger. J'en conclus que la réparation n'a pas été menée à bien.

En votre qualité de réparateur professionnel, vous êtes tenu d'une obligation de résultat sur les travaux effectués. Il vous appartient donc de remédier sans frais aux conséquences d'une intervention défaillante. La garantie légale de conformité s'applique par ailleurs aux pièces que vous m'avez vendues et posées.

Je vous demande en conséquence de procéder à la remise en état de mon véhicule à vos frais, ou, à défaut, de me rembourser la prestation concernée. Je vous saurais gré d'y donner suite dans un délai de [nombre de jours, par exemple quinze] jours à compter de la réception de ce courrier.

Vous trouverez ci-joint la copie de la facture, de l'ordre de réparation, ainsi que [le cas échéant : devis, photos, vidéos ou tout autre justificatif] attestant du défaut constaté. Je conserve les originaux de ces documents à votre disposition.

À défaut de réponse ou de prise en charge de ma demande dans ce délai, je me réserve le droit de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève votre établissement, de signaler ce litige à la DGCCRF, puis de saisir, si nécessaire, la juridiction compétente pour faire valoir mes droits.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature