

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 24/06/2026

Objet : Réclamation à la suite d'une réparation défectueuse sur mon véhicule [Marque et modèle]

Madame, Monsieur,

J'ai confié mon véhicule [Marque et modèle], immatriculé [Numéro d'immatriculation], à votre garage le [Date de dépôt] pour une intervention portant sur [Nature de la réparation], facturée le [Date de la facture] sous la référence [Numéro de facture] pour un montant de [Montant].

Depuis la restitution du véhicule le [Date de restitution], je constate [décrivez précisément le dysfonctionnement : panne récurrente, bruit anormal, défaut non corrigé, etc.], ce qui me confirme que la réparation n'a pas été réalisée de façon satisfaisante.

En votre qualité de réparateur professionnel, vous êtes tenu d'une obligation de résultat sur les travaux effectués et devez remédier sans frais aux conséquences d'une intervention défectueuse. La garantie légale de conformité s'applique également aux pièces que vous avez posées.

Je vous demande donc de procéder à la remise en état de mon véhicule à vos frais, ou à défaut au remboursement de la prestation concernée, dans un délai de [nombre de jours, par exemple quinze] jours à compter de la réception de ce courrier.

Vous trouverez ci-joint la copie de la facture, de l'ordre de réparation ainsi que [le cas échéant : photos, vidéos ou tout autre justificatif] attestant du défaut constaté.

À défaut de réponse ou de prise en charge de ma demande dans ce délai, je me réserve le droit de saisir le médiateur de la consommation dont vous relevez, puis la juridiction compétente pour faire valoir mes droits.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature