[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Résiliation pour inexécution et demande de remboursement

Madame, Monsieur,

Le [date de signature], après un entretien individuel dans vos locaux, j'ai souscrit auprès de votre agence un contrat d'offres de rencontres référencé [numéro de contrat]. Aux termes de cet accord, vous vous engagiez à me présenter, pendant [durée], des personnes répondant au profil que nous avions arrêté ensemble et consigné par écrit.

Or, [nombre] mois se sont écoulés depuis la signature, et force est de constater que cet engagement n'a pas été tenu. Vous ne m'avez présenté aucune personne [ou : les profils transmis ne correspondent en rien aux critères inscrits au contrat]. Les prestations que j'ai réglées sont donc restées sans contrepartie réelle.

Je vous rappelle que l'activité des agences matrimoniales est encadrée par la loi du 23 juin 1989 et le décret du 16 mai 1990, lesquels imposent des engagements précis quant aux rencontres proposées. Le manquement que je constate justifie, à mes yeux, la rupture de nos relations contractuelles.

En conséquence, je vous notifie par la présente ma décision de résilier ce contrat pour inexécution de vos obligations, et je vous demande de me restituer l'intégralité des sommes versées, soit [montant] euros, dont vous trouverez le justificatif de paiement joint à ce courrier.

Je vous remercie de procéder à ce remboursement dans un délai de [quinze jours] à compter de la réception de la présente, et de m'en confirmer le règlement par écrit. Une copie du contrat signé accompagne également cette lettre afin que vous puissiez vérifier les clauses concernées.

À défaut de réponse ou de remboursement passé ce délai, je me réserve le droit de saisir le médiateur de la consommation dont relève votre agence, de signaler cette situation aux services de la DGCCRF, puis de porter le litige devant le tribunal compétent.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature