[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Contestation de la facture n° [Numéro de facture] - Compte client n° [Numéro de compte]

Madame, Monsieur,

Titulaire du contrat n° [Numéro de contrat] rattaché au compte client n° [Numéro de compte], je vous écris afin de contester la facture n° [Numéro de facture] datée du [Date de la facture], d'un montant de [Montant de la facture]. Cette somme ne correspond pas à ma consommation réelle et appelle, de ma part, une réclamation formelle.

Après examen attentif de ce document, plusieurs éléments me semblent erronés. Le [Date du relevé], le relevé de mon compteur indiquait un index de [Index relevé], très éloigné des chiffres retenus sur votre facture. Le montant facturé repose donc, selon toute vraisemblance, sur une estimation et non sur ma consommation effective. Vous trouverez ci-joint une copie de ce relevé ainsi que mes dernières factures, qui confirment un niveau de consommation sensiblement inférieur à celui qui m'est aujourd'hui réclamé.

En conséquence, je vous demande de procéder à la vérification complète de ce dossier et d'établir une facture rectificative fondée sur ma consommation réelle, telle qu'attestée par le relevé joint. Dans l'attente de cette correction, je vous prie de bien vouloir suspendre tout prélèvement portant sur la somme contestée, conformément à la possibilité prévue en cas de litige.

Je tiens à préciser que cette contestation ne porte que sur la part erronée de la facture. Je m'acquitte, comme à l'accoutumée, des sommes correspondant à ma consommation réelle et ne souhaite en aucun cas voir mon dossier traité comme un impayé. Je vous remercie par avance de veiller à ce qu'aucune procédure de relance ou de coupure ne soit engagée tant que ce litige n'est pas résolu.

Je reste à votre entière disposition pour vous communiquer toute information ou pièce complémentaire et vous remercie de m'indiquer par écrit, dans les meilleurs délais, la suite que vous réserverez à ma demande. À défaut de réponse satisfaisante dans un délai de deux mois, je me réserve le droit de saisir le Médiateur national de l'énergie.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature