

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 10/05/2026

Objet : Contestation de l'envoi d'un objet non commandé

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire afin de contester la réception d'un colis que je n'ai ni commandé ni sollicité. Cette situation a pour conséquence de me causer un préjudice dont je souhaite obtenir une résolution rapide.

En effet, le [date de réception], j'ai reçu un colis de votre part contenant [description de l'objet]. Or, après vérification de mes commandes et de mes relevés, je constate qu'aucune commande n'a été passée à votre entreprise pour cet objet.

Je vous demande donc de bien vouloir procéder à la reprise de cet article dans les plus brefs délais et de me fournir les instructions nécessaires pour ce retour. Je tiens à préciser que cet incident est indépendant de ma volonté et que je ne souhaite en aucun cas être facturé pour cet objet non sollicité.

Je vous remercie par avance de l'attention que vous porterez à ma demande et de votre diligence dans le traitement de cette réclamation. Dans l'attente de votre retour, je reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature