[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 04/11/2026

Objet : Contestation de la réception d'un objet non commandé et demande de reprise à vos frais

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire au sujet d'un colis reçu de votre part, que je n'ai ni commandé ni sollicité. Je conteste formellement cet envoi et vous demande d'y donner suite dans les meilleurs délais.

Le [date de réception], j'ai reçu à mon domicile un colis contenant [description de l'objet], accompagné, le cas échéant, de la référence [numéro de commande ou de bon de livraison]. Après vérification de mes commandes et de mes relevés, je constate qu'aucune commande de ce type n'a été passée auprès de votre entreprise. Il s'agit donc manifestement d'une erreur d'expédition ou d'un envoi non sollicité.

Conformément à l'article L. 121-12 du Code de la consommation, qui interdit la fourniture de biens ou de services sans commande préalable, je ne suis tenu à aucun paiement pour cet objet et je n'ai pas à en assurer le retour à mes frais. Je vous demande donc de bien vouloir procéder à la reprise de cet article, à votre charge, dans un délai de [nombre de jours] jours, en me précisant les modalités d'enlèvement.

L'objet reste à votre disposition, en l'état, jusqu'à sa reprise. Je le conserverai avec un soin raisonnable, sans toutefois avoir à organiser ni financer son transport. Passé le délai indiqué sans enlèvement de votre part, je ne saurais être tenu responsable de son encombrement.

Je vous remercie de me confirmer par écrit que ma demande a bien été prise en compte et qu'aucune facturation ne me sera réclamée à ce titre. Si une facture ou une relance de paiement venait malgré tout à m'être adressée, je la contesterais sur ce même fondement.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature