

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 24/06/2026

Objet : Contestation de la réception d'un objet non commandé et demande de reprise

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire au sujet d'un colis que j'ai reçu de votre part et que je n'ai ni commandé ni sollicité. Je conteste cet envoi et vous demande d'y donner suite rapidement.

Le [date de réception], j'ai en effet reçu à mon domicile un colis contenant [description de l'objet], accompagné le cas échéant de la référence [numéro de commande ou de bon de livraison]. Après vérification de mes commandes et de mes relevés, je constate qu'aucune commande de ce type n'a été passée auprès de votre entreprise.

Conformément à l'article L. 121-12 du Code de la consommation, qui interdit la fourniture de biens sans commande préalable, je ne suis tenu à aucun paiement pour cet objet et je n'ai pas à en assurer le retour à mes frais. Je vous demande donc de bien vouloir procéder à la reprise de cet article à votre charge, dans un délai de [nombre de jours] jours, en me précisant les modalités de cet enlèvement.

L'objet reste à votre disposition en l'état jusqu'à sa reprise. Je vous remercie par avance de me confirmer par écrit que ma demande a bien été prise en compte et qu'aucune facturation ne me sera réclamée à ce titre.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature