[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 07/11/2026

Objet : Demande d'indemnisation pour la perte de mon bagage enregistré - vol [Numéro du vol] du [Date du vol]

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous adresser une demande d'indemnisation à la suite de la perte définitive de mon bagage enregistré, survenue lors d'un voyage effectué avec votre compagnie.
Le [Date du vol], j'ai emprunté le vol [Numéro du vol] reliant [Ville de départ] à [Ville d'arrivée]. À l'arrivée, mon bagage enregistré n'est jamais apparu sur le tapis de livraison. J'ai immédiatement signalé sa disparition au comptoir de la compagnie et rempli un rapport d'irrégularité bagage, enregistré sous le numéro de dossier PIR [Numéro de référence PIR].
À ce jour, soit [nombre de jours] jours après le vol, mon bagage ne m'a pas été restitué et doit être considéré comme définitivement perdu. Conformément à la Convention de Montréal et à vos conditions générales de transport, je sollicite l'indemnisation de la perte de mes effets personnels ainsi que des frais engagés pour les remplacer en urgence sur place.
Vous trouverez ci-joint la liste détaillée des articles contenus dans ce bagage, assortie de leur estimation de valeur pour un montant total de [Montant réclamé] euros. J'y ajoute l'ensemble des justificatifs en ma possession : copie du rapport d'irrégularité, cartes d'embarquement, étiquettes d'enregistrement des bagages et reçus d'achat.
Je vous saurais gré de bien vouloir instruire ma demande et de m'indiquer, dans un délai raisonnable, la suite que vous entendez y donner. Vous pouvez me joindre au [Votre téléphone] ou par courriel à l'adresse [Votre adresse e-mail].
Sans réponse de votre part sous [nombre de jours] jours, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur du tourisme et du voyage, puis la juridiction compétente. J'espère néanmoins qu'une solution amiable pourra être trouvée rapidement, et vous remercie par avance de l'attention portée à ce dossier.
Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature