

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 26/06/2026

Objet : Demande d'indemnisation suite à la perte de mon bagage - vol [Numéro du vol] du [Date du vol]

Madame, Monsieur,

Je vous écris pour vous soumettre une demande d'indemnisation à la suite de la perte de mon bagage enregistré, survenue lors de mon voyage avec votre compagnie.

Le [Date du vol], j'ai voyagé sur le vol [Numéro du vol] reliant [Ville de départ] à [Ville d'arrivée]. À mon arrivée, mon bagage enregistré n'était pas présent à la livraison. J'ai aussitôt signalé sa disparition au comptoir et rempli un rapport d'irrégularité bagage, enregistré sous le numéro de dossier [Numéro de référence PIR].

À ce jour, soit [nombre de jours] jours après mon vol, mon bagage ne m'a pas été restitué. Conformément à la Convention de Montréal et à vos conditions générales de transport, je sollicite une indemnisation pour la perte de mes effets personnels et les frais engagés pour les remplacer.

Vous trouverez ci-joint la liste détaillée des articles contenus dans le bagage, leur estimation de valeur pour un montant total de [Montant réclamé] euros, ainsi que les justificatifs en ma possession : copie du rapport d'irrégularité, cartes d'embarquement, étiquettes d'enregistrement et reçus d'achat.

Je vous remercie de traiter ma demande dans les meilleurs délais et de me confirmer la suite que vous y réservez. Vous pouvez me joindre au [Votre téléphone] ou à l'adresse [Votre adresse e-mail].

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature