[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 03/11/2026

Objet : Demande de remboursement suite à l'achat d'une liste de logements

Madame, Monsieur,

Le [date d'achat], j'ai acheté auprès de votre agence une liste de logements à louer, pour un montant de [montant], réglé sous la référence [numéro de facture / contrat]. Lors de la signature, nous avions précisé ensemble les critères de ma recherche : un loyer maximal de [loyer], une surface d'environ [surface] et une localisation sur le secteur de [secteur].

Après vérification des offres remises, j'ai constaté que plusieurs des logements indiqués étaient déjà loués ou indisponibles au moment où j'ai contacté les propriétaires. D'autres ne correspondaient pas aux critères convenus, qu'il s'agisse du loyer, de la surface ou du secteur recherché, et certaines coordonnées se sont même révélées erronées.

L'activité de marchand de listes est encadrée par la loi Hoguet du 2 janvier 1970. La rémunération n'est due que si la liste comporte de véritables offres conformes à ma demande. La prestation n'ayant pas été exécutée comme convenu, je vous demande le remboursement intégral de la somme versée, soit [montant], dans un délai de quatorze jours à compter de la réception de ce courrier.

Vous trouverez ci-joint la copie de la facture et du contrat signé, ainsi que les éléments justifiant l'indisponibilité des biens : relevés d'appels, courriels et captures des annonces. Je me tiens à votre disposition pour vous communiquer toute information complémentaire sur les offres concernées.

Je vous remercie de bien vouloir accuser réception de cette demande et de me préciser, par écrit, la suite réservée à mon dossier. À défaut de réponse dans le délai indiqué, je me réserve la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, de signaler la situation à la DGCCRF ou de porter le litige devant le tribunal compétent.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature