

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 11/05/2026

Objet : Demande de remboursement suite à l'achat d'une liste de logements

Monsieur le Directeur,

Je me permets de vous contacter concernant l'achat d'une liste de logements réalisée auprès de votre agence le [date d'achat].

Après consultation des offres proposées, il s'est avéré que les informations fournies n'étaient pas conformes à mes attentes et aux critères annoncés lors de la transaction.

En effet, plusieurs des logements listés étaient déjà loués ou ne répondaient pas aux caractéristiques mentionnées, rendant ainsi la liste inappropriée pour mes recherches.

Conformément aux dispositions de l'article L121-23 du Code de la consommation, je vous sollicite pour obtenir le remboursement intégral du montant versé, soit [montant], dans un délai de 14 jours à compter de la réception de ce courrier.

Je vous remercie de bien vouloir accuser réception de cette demande et me tenir informé de la suite donnée à mon dossier.

En cas de non-réponse de votre part, je me verrai contraint de prendre les mesures nécessaires pour faire valoir mes droits.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature