

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 02/05/2026

Demande de remboursement

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter suite à mon séjour réservé auprès de votre agence de voyages, référence de réservation [référence du voyage], qui a eu lieu du [date de début] au [date de fin].

Malheureusement, le séjour n'a pas été à la hauteur de nos attentes en raison de problèmes significatifs rencontrés avec l'hébergement prévu, à savoir [nom de l'hôtel]. [Ici, détaillez les problèmes rencontrés à l'hôtel qui ont gâché votre séjour].

Face à ces difficultés, j'ai demandé un relogement dans un autre hôtel le [date de la demande de relogement], mais aucune solution satisfaisante ne m'a été proposée durant mon séjour.

Dans ces conditions, je considère que la prestation vendue n'a pas été fournie de manière adéquate. Je sollicite donc un remboursement partiel/total (selon votre situation) du montant payé, conformément aux dispositions de l'article L211-16 du Code du Tourisme qui prévoit que "En cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article L. 211-2, le professionnel qui a vendu le forfait est tenu de rembourser au voyageur la différence de prix entre les prestations prévues et celles fournies".

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de ma considération distinguée.

[Nom]

[Prénom][NOM]

Signature