

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 18/06/2026

Demande de remboursement pour séjour non conforme

Madame, Monsieur,

J'ai réservé auprès de votre agence un séjour sous la référence [référence de réservation], qui s'est déroulé du [date de début] au [date de fin] à [destination].

Or les prestations fournies sur place n'ont pas correspondu à celles décrites lors de la vente. Concernant l'hébergement prévu, [nom de l'hôtel], j'ai constaté les manquements suivants : [détaillez précisément les problèmes rencontrés, par exemple chambre non conforme, équipements indisponibles, prestations promises et absentes].

J'ai signalé ces difficultés dès le [date du signalement] et demandé une solution, notamment un relogement, mais aucune réponse satisfaisante ne m'a été apportée pendant le séjour. Vous trouverez ci-joint les éléments justifiant ma réclamation [photos, courriels, factures].

La prestation vendue n'ayant pas été exécutée conformément au contrat, je vous demande le remboursement de la différence entre les prestations prévues et celles réellement fournies, soit la somme de [montant réclamé] euros, en application de l'article L211-16 du Code du tourisme relatif à la responsabilité du vendeur de voyages.

Je vous remercie de bien vouloir m'adresser votre réponse et le règlement correspondant dans un délai de [délai, par exemple un mois] à compter de la réception de ce courrier. À défaut, je me réserve le droit de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, puis la juridiction compétente.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature