[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 10/11/2026

Objet : Contestation du délai de résiliation du contrat de séjour en maison de retraite

Madame, Monsieur,

Je vous écris au sujet du contrat de séjour n° [numéro de contrat] concernant [Nom du résident], accueilli(e) dans votre établissement depuis le [date d'entrée]. Par courrier du [date de notification], vous m'avez indiqué un délai de résiliation que je conteste, car il ne me paraît conforme ni au contrat ni à la réglementation en vigueur.

Le contrat de séjour signé le [date de signature] fixe, à son article [numéro d'article], un délai de préavis de [durée prévue au contrat]. Ce délai doit s'appliquer de façon identique à l'établissement et au résident. Or celui que vous m'imposez, soit [délai contesté], ne correspond pas à cette clause. Je joins à ce courrier une copie des pages concernées afin que vous puissiez le vérifier.

Ce préavis raccourci ne me laisse pas le temps nécessaire pour organiser la continuité de la prise en charge de [Nom du résident] et pour trouver une place adaptée à son état de santé. Un départ précipité aurait des conséquences directes sur son suivi médical et sur son équilibre quotidien.

Je vous demande donc de réexaminer le délai appliqué, de le mettre en conformité avec le contrat et avec le Code de l'action sociale et des familles, et de me transmettre par écrit les motifs précis de votre décision. Je souhaite également que la prise en charge de [Nom du résident] soit maintenue jusqu'à ce qu'une solution d'accueil soit effectivement trouvée.

Sans réponse de votre part sous [délai, par exemple quinze jours] à compter de la réception de ce courrier, je me réserve la possibilité de saisir la personne qualifiée mentionnée dans le contrat de séjour, le conseil départemental, ainsi que le médiateur de la consommation. Je reste néanmoins ouvert(e) à un échange pour régler ce différend dans l'intérêt de [Nom du résident].

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature