[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 19/11/2026

Objet : Contestation d'un refus d'indemnisation - Contrat n° [numéro de contrat] - Sinistre n° [numéro de dossier]

Madame, Monsieur,

Par courrier du [date du refus], vous m'avez notifié votre refus d'indemniser le sinistre survenu le [date du sinistre] et enregistré sous le numéro [numéro de dossier], au titre de mon contrat n° [numéro de contrat]. Je conteste cette décision par la présente.

Vous motivez votre refus par [reprendre le motif exact indiqué dans votre courrier de refus, par exemple une déclaration hors délai]. Ce motif ne me paraît pas fondé, pour les raisons que je vous expose ci-après.

J'ai déclaré ce sinistre dès que les circonstances me l'ont permis. Le retard que vous me reprochez résulte de [préciser la cause : force majeure, hospitalisation, absence, événement vous ayant empêché de déclarer plus tôt], comme en attestent les pièces que je joins à ce courrier. Je vous rappelle qu'aux termes de l'article L113-2 du Code des assurances, un retard de déclaration ne peut vous être opposé que si vous démontrez qu'il vous a causé un préjudice, ce qui n'est pas le cas en l'espèce.

Le sinistre déclaré entre pleinement dans le champ des garanties prévues à mon contrat, et le montant des dommages s'élève à [montant] selon les justificatifs joints (devis, factures, photographies). Je vous demande donc de bien vouloir réexaminer mon dossier et de procéder à l'indemnisation à laquelle j'ai droit.

Je vous remercie de me faire connaître votre position dans un délai de [par exemple deux semaines] à réception de ce courrier. À défaut de réponse favorable, je me réserve la possibilité de saisir le Médiateur de l'assurance, puis le cas échéant les juridictions compétentes.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature