

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 10/05/2026

Objet : Demande d'indemnisation pour surbooking lors de mon vol

Madame, Monsieur,

Je vous contacte suite à un incident survenu lors de mon récent voyage avec votre compagnie aérienne. Le [date du vol], je n'ai pas pu embarquer sur le vol [numéro du vol] en direction de [destination], bien que je sois en possession d'un billet confirmé.

À mon arrivée à l'aéroport, j'ai été informé que l'avion était surbooké et qu'il n'y avait plus de places disponibles, ce qui a causé un désagrément important et perturbé mes plans de voyage.

Conformément au règlement européen (CE) n° 261/2004 relatif aux droits des passagers aériens, je sollicite une indemnisation pour les désagréments causés par ce surbooking. Je vous prie de bien vouloir m'informer des démarches à suivre pour obtenir cette compensation.

Je joins à cet effet la copie de mon billet d'avion ainsi que toutes les pièces justificatives nécessaires pour étayer ma demande.

Je vous remercie par avance de l'attention que vous porterez à ma requête et reste à votre disposition pour toute information complémentaire dont vous auriez besoin pour traiter ma demande.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature