[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 04/11/2026

Objet : Demande d'indemnisation pour refus d'embarquement (surbooking) sur le vol [numéro du vol] du [date du vol]

Madame, Monsieur,

Le [date du vol], j'étais titulaire d'une réservation confirmée sur votre vol [numéro du vol] reliant [aéroport de départ] à [aéroport de destination], au départ prévu à [heure]. Je me suis présenté à l'enregistrement dans les délais requis, muni de ma carte d'embarquement et de l'ensemble des documents demandés.

Au moment de l'embarquement, vos services m'ont informé que le vol était surréservé et m'ont refusé l'accès à bord, faute de siège disponible. À aucun moment je n'ai accepté de céder ma place. Ce refus, imposé contre mon gré, a sérieusement perturbé mon déplacement et m'a contraint à [préciser : attendre un vol ultérieur, engager des frais imprévus, annuler un rendez-vous important].

En application du règlement européen (CE) n° 261/2004 relatif aux droits des passagers aériens, un refus d'embarquement non consenti ouvre droit à une indemnisation forfaitaire. Compte tenu de la distance de mon vol, cette indemnité s'élève à [montant : 250 / 400 / 600] euros. Je vous demande de me verser cette somme dans son intégralité.

À cette indemnisation s'ajoutent les frais que j'ai dû supporter du fait de ce refus, soit [montant] euros au titre de [repas, hébergement, transport]. J'en sollicite le remboursement complet, sur présentation des justificatifs joints au présent courrier.

Vous trouverez ci-joint la copie de ma réservation, de ma carte d'embarquement et de l'ensemble des justificatifs correspondants. Je vous remercie de m'indiquer, sous quinzaine, les modalités de versement retenues et de me confirmer la bonne prise en compte de ma demande.

À défaut de réponse satisfaisante dans ce délai, je me réserve le droit de saisir le Médiateur Tourisme et Voyage, puis, le cas échéant, la juridiction compétente afin de faire valoir mes droits.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature