

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 24/06/2026

Objet : Demande d'indemnisation pour refus d'embarquement (surbooking) - vol [numéro du vol] du [date du vol]

Madame, Monsieur,

Le [date du vol], j'étais titulaire d'une réservation confirmée sur votre vol [numéro du vol] reliant [aéroport de départ] à [aéroport de destination]. Je me suis présenté à l'enregistrement dans les délais requis, muni de tous les documents nécessaires.

À l'embarquement, vos services m'ont informé que le vol était surséché et m'ont refusé l'accès à bord, faute de siège disponible. Ce refus, que je n'ai pas accepté volontairement, a perturbé mon voyage et m'a contraint à [préciser : attendre un vol ultérieur / engager des frais / annuler un rendez-vous].

En application du règlement européen (CE) n° 261/2004 relatif aux droits des passagers aériens, ce refus d'embarquement m'ouvre droit à une indemnisation forfaitaire de [montant : 250 / 400 / 600] euros, correspondant à la distance de mon vol. Je vous demande donc de me verser cette somme, ainsi que le remboursement des frais que j'ai dû engager, soit [montant] euros.

Vous trouverez ci-joint la copie de ma réservation, de ma carte d'embarquement et des justificatifs correspondants. Je vous remercie de m'indiquer sous quinze jours les modalités de versement et de me confirmer la bonne prise en compte de ma demande.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature