

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 03/07/2026

Mise en demeure d'appliquer la garantie commerciale

Madame, Monsieur,

Le [date d'achat], j'ai acheté dans votre établissement un [désignation du produit] de marque [marque] et de modèle [modèle], pour un montant de [montant] euros, comme en atteste la facture jointe à ce courrier.

Depuis cet achat, l'appareil présente une défaillance récurrente : [décrire la panne, par exemple un défaut de lecture lié à la lentille laser]. Cet appareil bénéficie d'une garantie commerciale de [durée] qui court jusqu'au [date de fin de garantie].

Le produit vous a déjà été confié à [nombre] reprises pour réparation, sans que la panne soit durablement résolue. Lors de ma dernière demande, le [date], vous avez refusé d'intervenir au titre de la garantie commerciale, alors que celle-ci est toujours en cours.

Ce refus n'est pas justifié. La garantie commerciale que vous avez accordée vous engage contractuellement, et les conditions prévues pour sa mise en œuvre sont réunies.

En conséquence, je vous mets en demeure de procéder, dans un délai de [par exemple quinze jours] à compter de la réception de cette lettre, à la réparation effective de l'appareil ou à son remplacement, conformément aux engagements pris au titre de la garantie commerciale.

À défaut de réponse satisfaisante dans ce délai, je me réserve le droit de saisir le médiateur de la consommation puis, le cas échéant, le tribunal compétent afin d'obtenir l'exécution de la garantie et la réparation du préjudice subi.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature