

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 09/01/2026

Objet : Réclamation pour retard de livraison de véhicule neuf et demande de dédommagement

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter concernant la commande de mon véhicule neuf, prévue pour une livraison le [date initiale de livraison], sous le numéro de commande [numéro de commande].

À ce jour, je n'ai toujours pas réceptionné le véhicule, et aucun avis ni information complémentaire concernant un éventuel retard ne m'a été communiqué.

Ce retard me cause un préjudice certain, notamment en termes d'organisation personnelle et professionnelle. Je vous prie donc de bien vouloir m'informer des raisons de ce retard et de la nouvelle date estimée de livraison.

De plus, conformément à l'article L. 216-2 du Code de la consommation, je vous demande le versement d'une indemnisation pour le préjudice subi. Je vous saurais gré de bien vouloir me proposer une solution amiable à cet effet.

Je reste à votre disposition pour toute information supplémentaire et vous remercie de traiter cette demande avec la plus grande diligence.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature