

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 11/07/2026

Objet : Mise en demeure pour retard de livraison d'un véhicule neuf (commande n° [numéro de commande])

Madame, Monsieur,

Le [date de la commande], j'ai passé commande auprès de votre établissement d'un véhicule neuf [marque et modèle], sous le numéro de commande [numéro de commande], pour une livraison prévue le [date initiale de livraison]. J'ai à cette occasion versé un acompte de [montant] euros.

À ce jour, le véhicule ne m'a toujours pas été livré et je n'ai reçu aucune information de votre part quant à la cause de ce retard ni à une nouvelle date de mise à disposition.

Ce retard me cause un préjudice réel dans mon organisation quotidienne. Je vous mets donc en demeure, par la présente, de procéder à la livraison du véhicule dans un délai de [délai supplémentaire, par exemple 15 jours] à compter de la réception de ce courrier.

À défaut de livraison dans ce délai, je me verrai contraint(e) de résoudre la vente en application de l'article L. 216-2 du Code de la consommation et de vous demander le remboursement de l'intégralité des sommes versées, soit [montant] euros, dans les conditions prévues par l'article L. 216-3.

Je reste à votre disposition pour convenir d'une solution amiable et vous remercie de m'adresser une réponse écrite dans les meilleurs délais.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature