[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 20/11/2026

Objet : Mise en demeure de livrer un véhicule neuf (commande n° [numéro de commande])

Madame, Monsieur,

Le [date de la commande], j'ai passé commande auprès de votre établissement d'un véhicule neuf [marque et modèle], sous le numéro de commande [numéro de commande]. Le bon de commande que nous avons signé fixait la livraison au [date initiale de livraison]. J'ai à cette occasion versé un acompte de [montant] euros, dont je conserve la preuve de paiement.

Or, à ce jour, le véhicule ne m'a toujours pas été livré. Le délai contractuel est désormais dépassé et je n'ai reçu de votre part aucune information, ni sur la cause de ce retard, ni sur une nouvelle date de mise à disposition.

Ce retard perturbe réellement mon organisation quotidienne. En conséquence, je vous mets en demeure de procéder à la livraison du véhicule commandé dans un délai de [délai supplémentaire, par exemple 15 jours] à compter de la réception de la présente.

À défaut de livraison dans ce délai, je me verrai contraint(e) de résoudre la vente en application de l'article L. 216-2 du Code de la consommation. Je vous demanderai alors le remboursement de l'intégralité des sommes versées, soit [montant] euros, que vous serez tenu de me restituer dans les quatorze jours, conformément à l'article L. 216-3.

Je vous rappelle qu'une voiture de série ne constitue pas un bien confectionné selon mes spécifications : mon droit à obtenir la résolution du contrat et le remboursement des acomptes reste donc entier, quelle que soit la clause du bon de commande.

Je reste néanmoins à votre disposition pour convenir d'une solution amiable et privilégier une livraison rapide. Je vous remercie de m'adresser une réponse écrite dans les meilleurs délais, à l'adresse figurant en tête de ce courrier.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature