

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 30/06/2026

Objet : Réclamation pour la livraison d'un matériel non conforme

Madame, Monsieur,

Je vous écris au sujet de ma commande n° [numéro de commande], livrée le [date de la livraison]. Le matériel reçu, à savoir [décrire le matériel commandé], ne correspond pas à celui que j'ai commandé.

J'ai en effet constaté à la réception que [décrire précisément le problème : produit endommagé, modèle différent, caractéristiques annoncées manquantes, panne...]. Le bien livré ne présente donc pas les qualités attendues ni celles décrites lors de l'achat.

Conformément à l'article L217-4 du Code de la consommation, le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat. Je vous demande donc de procéder au remplacement du matériel par un produit conforme à ma commande ou, si cela n'est pas possible, au remboursement intégral de la somme de [montant] euros.

Je vous remercie de m'adresser un bon de retour prépayé afin de vous renvoyer le matériel à vos frais, dans son emballage d'origine et avec l'ensemble de ses accessoires. Vous trouverez ci-joint la copie de ma facture, du bon de livraison ainsi que des photographies du produit reçu.

Sans réponse de votre part sous un délai de [quinze jours] à compter de la réception de ce courrier, je me verrai contraint de saisir le médiateur de la consommation dont vous relevez.

Dans l'attente d'une résolution rapide de ce litige, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature