

[Prénom][NOM]  
[Adresse1]  
[Code Postal] [VILLE]  
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]  
[Adresse Destinataire]  
[Code Postal] [VILLE]  
Paris, le 16/05/2026

Objet : Réclamation pour la livraison d'un matériel non conforme

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire afin de faire part de ma réclamation concernant la livraison que j'ai reçue de votre entreprise en date du [date de la livraison]. En effet, j'ai commandé [décrire le matériel commandé] et celui-ci ne correspond pas à mes attentes.

Tout d'abord, en consultant la documentation du produit que j'ai reçue, j'ai remarqué que celui-ci ne possède pas les caractéristiques techniques mentionnées sur votre site internet. De plus, à la réception du matériel, j'ai constaté que celui-ci était endommagé et ne fonctionnait pas correctement. En effet, [décrire les problèmes rencontrés].

Je suis très déçue de cette livraison, d'autant plus que j'ai acheté ce matériel pour un usage professionnel et que je comptais sur sa qualité pour mener à bien mes activités. Cela m'a causé un préjudice financier et a compromis mes délais de livraison envers mes propres clients.

Conformément à mes droits en tant que consommateur, je vous demande de procéder au remplacement du matériel défectueux dans les meilleurs délais ou de me rembourser intégralement mon achat. Je vous rappelle que, selon l'article L. 217-7 du Code de la consommation, "tout bien est conforme au contrat lorsqu'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et lorsqu'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur [...]".

Par ailleurs, je vous informe que j'ai pris le soin de retourner le matériel, accompagné de tous ses accessoires, dans son emballage d'origine. Je vous demande également de m'adresser un bon de retour afin que je puisse vous renvoyer le matériel endommagé à vos frais.

Enfin, je souhaite souligner que je ne peux considérer cette situation comme réglée qu'à réception d'un nouveau matériel conforme à mes attentes. Dans le cas contraire, je me réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires pour non-respect de vos obligations contractuelles.

Dans l'attente d'une résolution rapide de ce litige, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature