[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 11/11/2026

Objet : Contestation d'un supplément facturé pour un séjour déjà réglé

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire au sujet d'un supplément qui m'a été facturé pour le séjour réservé auprès de votre agence sous la référence [numéro de réservation], pour la période du [date de début] au [date de fin].
Ce séjour a été réglé dans son intégralité le [date de paiement], pour un montant de [montant payé], comme en atteste le reçu que vous m'avez transmis. Or vous me réclamez aujourd'hui un supplément de [montant du supplément], qui ne figurait ni dans le devis initial ni dans la confirmation de réservation adressée par vos soins.
Aucune clause de notre contrat ne prévoit une telle révision de prix, et la réglementation applicable interdit toute majoration de tarif dans les vingt jours qui précèdent le départ, a fortiori pour un séjour déjà entièrement soldé. Ce supplément est donc dépourvu de toute justification, et je le conteste formellement.
Je vous demande en conséquence d'annuler cette somme ou, si elle a déjà été prélevée, de procéder à son remboursement sous un délai de [nombre] jours à compter de la réception de ce courrier.
Vous trouverez ci-joint la copie de mon contrat, de la confirmation de réservation ainsi que de la preuve du paiement intégral, qui établissent sans ambiguïté que la totalité du séjour a été acquittée avant votre demande. Je reste naturellement à votre disposition pour vous transmettre tout document complémentaire qui vous serait utile.
À défaut de réponse satisfaisante dans le délai indiqué, je me réserve le droit de saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, de signaler ce litige sur la plateforme SignalConso, puis, le cas échéant, la juridiction compétente afin d'obtenir la restitution de cette somme indûment réclamée.
Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature