

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 03/07/2026

Objet : Contestation d'un supplément facturé pour un séjour déjà réglé

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire au sujet d'un supplément qui m'a été facturé pour le séjour réservé auprès de votre agence sous la référence [numéro de réservation], pour la période du [date de début] au [date de fin].

Ce séjour a été réglé dans son intégralité le [date de paiement], pour un montant de [montant payé]. Or vous me réclamez aujourd'hui un supplément de [montant du supplément], qui ne figurait ni dans le devis ni dans la confirmation de réservation que vous m'avez adressée.

Aucune clause de notre contrat ne prévoit une telle révision de prix, et la réglementation interdit toute majoration de tarif à l'approche du départ pour un séjour déjà payé. Ce supplément n'a donc aucune justification.

Je vous demande en conséquence d'annuler cette somme ou, si elle a déjà été prélevée, de procéder à son remboursement sous un délai de [nombre] jours à compter de la réception de ce courrier.

Vous trouverez ci-joint la copie de mon contrat, de la confirmation de réservation et de la preuve de paiement, qui attestent du règlement complet du séjour.

Je vous remercie de bien vouloir accuser réception de cette demande et de me confirmer par écrit les suites que vous lui réservez.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature