[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 18/11/2026

Objet : Résiliation de mon abonnement télévisuel pour motif légitime

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous notifie ma décision de résilier le contrat d'abonnement télévisuel numéro [numéro de contrat / client], souscrit le [date de souscription] à mon nom, [Nom et prénom du titulaire], domicilié au [adresse complète].
Cette résiliation ne relève pas d'un simple choix de ma part : elle se fonde sur un motif légitime reconnu, en l'occurrence [préciser : licenciement, déménagement à l'étranger, hospitalisation, maladie de longue durée, surendettement...], qui m'empêche de poursuivre cet abonnement dans des conditions normales.
Afin d'appuyer ma demande et de justifier de cette situation, vous trouverez joint à ce courrier le justificatif correspondant : [préciser la pièce jointe, par exemple lettre de licenciement, certificat médical, justificatif de domicile à l'étranger ou décision de la commission de surendettement].
Je vous remercie de bien vouloir prendre en compte cette demande dans les meilleurs délais. Conformément aux dispositions applicables, la résiliation devra prendre effet au plus tard dans les dix jours suivant la réception de la présente lettre, soit à compter du [date d'effet souhaitée]. Je vous saurais gré de bien vouloir m'adresser un décompte des sommes éventuellement encore dues à cette date, en tenant compte de la dispense de pénalités liée à ce motif légitime.
Je vous demande par ailleurs de cesser tout prélèvement sur mon compte bancaire à compter de cette date d'effet, et de m'adresser une confirmation écrite attestant la clôture définitive de mon contrat ainsi que le solde de tout compte éventuel. Je vous remercie également de m'indiquer la marche à suivre pour la restitution du matériel mis à ma disposition, le cas échéant, et de me transmettre un bon de retour si cela s'avère nécessaire.
Je reste à votre disposition pour vous transmettre toute pièce complémentaire qui vous serait nécessaire. À défaut de réponse de votre part ou en cas de refus de prise en compte de ce motif, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur des communications électroniques. Je vous remercie par avance de l'attention que vous porterez à ma demande.
Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature