[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 01/11/2026

Objet : Information sur les coupures d'eau prévues dans l'immeuble

Madame, Monsieur,

Nous vous informons que des coupures d'eau sont prévues dans l'immeuble situé au [adresse de l'immeuble], en raison de travaux de [maintenance du réseau / réparation d'une fuite / remplacement du compteur général / amélioration de la distribution]. Cette intervention, confiée à l'entreprise [nom de l'entreprise], est nécessaire pour garantir le bon fonctionnement de l'installation et la sécurité de tous.

L'interruption aura lieu le [date], de [heure de début] à [heure de fin]. Ces horaires sont approximatifs et peuvent varier selon l'avancée des travaux. La coupure concerne [tout l'immeuble / les étages [numéros] / la colonne montante [repère]]. Nous vous tiendrons informés par un nouvel affichage si la durée venait à se prolonger.

Nous vous invitons à prendre vos dispositions à l'avance, en particulier à stocker une quantité d'eau suffisante pour boire, cuisiner et vous laver pendant cette période. Il est également conseillé de couper votre chauffe-eau électrique afin de préserver la résistance pendant l'absence d'eau. Au retour de l'alimentation, l'eau peut se présenter momentanément trouble ou colorée ; il vous suffit alors de laisser couler quelques minutes avant tout usage, jusqu'à ce qu'elle redevienne claire.

Nous mesurons le désagrément qu'une telle interruption représente dans le quotidien de chacun. Soyez assurés que tout est mis en œuvre pour limiter la durée de la coupure et rétablir l'eau dans les meilleurs délais. Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée et vous remercions par avance de votre compréhension.

Pour toute information complémentaire ou en cas de difficulté particulière, vous pouvez nous joindre au [numéro de téléphone] ou par courriel à l'adresse [adresse électronique]. Un contact restera disponible pendant toute la durée de l'intervention.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature