[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Contestation de la date indicative d'exécution du contrat [numéro de contrat] et demande de date ferme

Madame, Monsieur,

Je me permets de revenir vers vous au sujet du contrat [numéro de contrat / référence de commande], conclu le [date de signature] et portant sur [nature de la prestation ou du bien commandé], pour un montant de [montant] euros. Ce document prévoit une exécution « à titre indicatif » au [date annoncée], sans aucun engagement ferme de votre part sur le délai.

Cette formulation appelle une contestation de ma part. L'article L216-1 du Code de la consommation vous impose de livrer le bien ou d'exécuter la prestation à la date ou dans le délai indiqué au consommateur. Une stipulation laissant le délai à votre libre appréciation ne répond pas à cette exigence ; elle peut en outre constituer une clause créant un déséquilibre significatif à mon détriment, au sens de l'article L212-1 du même code, et se trouver à ce titre réputée non écrite.

À ce jour, [préciser la situation : la prestation n'a pas débuté / la livraison accuse un retard de [nombre] jours / aucune date ferme ne m'a été confirmée malgré mes relances du [dates]]. Cette incertitude me cause un préjudice bien réel : [préciser : frais supplémentaires engagés, organisation bouleversée, perte de jouissance du bien].

Je vous demande donc de me communiquer, par écrit et sous [nombre] jours à compter de la réception du présent courrier, une date ferme et définitive d'exécution. À défaut de réponse, ou en cas de nouveau report, je vous adresserai une mise en demeure puis, si elle restait sans effet, je demanderais la résolution du contrat et la restitution des sommes versées, comme le permet l'article L216-6 du Code de la consommation.

Vous trouverez ci-joint la copie du contrat ainsi que [pièces justificatives : bon de commande, échanges de courriels, justificatif d'acompte]. Je reste joignable au [numéro de téléphone] pour tout échange, en précisant toutefois que seule une confirmation écrite et datée vaudra engagement ferme de votre part.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature