

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 11/07/2026

Demande d'annulation de la vente conclue le [date] pour abus de faiblesse

Madame, Monsieur,

Le [date], l'un des démarcheurs de votre société s'est présenté au domicile de ma grand-mère, Mme [nom et prénom], et lui a fait signer un bon de commande n° [référence du bon de commande] d'un montant de [montant] euros pour l'achat d'une [désignation du produit].

Or ma grand-mère n'était pas en mesure de mesurer la portée de cet engagement, ni de déceler les moyens employés pour la convaincre de signer. Veuve, elle ne dispose que du minimum retraite et lit difficilement le français, si bien qu'elle n'a pas conclu cet achat de façon éclairée.

Ces circonstances caractérisent un abus de faiblesse au sens du Code de la consommation, qui sanctionne le fait de profiter de la vulnérabilité d'une personne pour lui faire souscrire un engagement, notamment lors de visites à domicile.

En conséquence, je vous demande d'annuler la commande passée au nom de Mme [nom et prénom] et de lui rembourser l'acompte de [montant] euros déjà versé, dans un délai de quinze jours à compter de la réception de ce courrier.

À défaut de réponse favorable dans ce délai, je me réserve le droit de signaler vos pratiques à la DGCCRF et de déposer plainte auprès du procureur de la République.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature