

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 02/02/2026

## Demande de remboursement

Madame, Monsieur,

Suite à la réception de votre facture n° [préciser le numéro], du [date], je vous ai adressé un chèque d'un montant de [montant] euros.

A l'expiration du délai de paiement de 10 jours, j'ai eu la désagréable surprise de recevoir une lettre de relance m'annonçant la prochaine coupure de ma ligne, ainsi que l'application de pénalités de retard, si la facture n'était pas réglée avant le [date].

Malgré mes nombreux coup de téléphone, la situation ne s'est pas arrangé et le service client m'a alors demandé un paiement par carte bancaire pour éviter d'avoir à subir les désagrément d'une coupure de ligne. La personne que j'ai eu au téléphone m'a assuré que mon chèque avait dû se perdre et qu'il ne serait pas encaissé.

Pourtant, en consultant mes relevés bancaires, je m'aperçois aujourd'hui que les deux règlements ont été encaissés pour le paiement de cette unique facture.

Ainsi que je l'ai expliqué à vos conseillers, je ne désire pas un avoir à valoir sur mes prochaines factures mais un remboursement de ce montant indûment perçu.

Dans l'attente de ce chèque que vous voudrez bien me faire parvenir dans les plus brefs délais, je vous prie d'agrérer,  
Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature