

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 17/06/2026

Demande de remboursement d'une facture prélevée deux fois

Madame, Monsieur,

Suite à la réception de votre facture n° [numéro de facture] du [date], d'un montant de [montant] euros, je vous ai adressé un chèque en règlement de cette somme.

N'ayant constaté aucun encaissement à l'issue du délai de paiement, j'ai reçu une lettre de relance m'annonçant la coupure prochaine de mon contrat ainsi que l'application de pénalités. Pour éviter cette coupure, votre service client m'a alors demandé un paiement par carte bancaire, en m'assurant que le chèque précédemment envoyé, qu'il considérait comme perdu, ne serait pas encaissé.

Or, en consultant mes relevés bancaires, je constate que les deux règlements ont bien été encaissés pour le paiement de cette unique facture, à savoir le chèque le [date] et le paiement par carte le [date], soit un trop-perçu de [montant] euros à votre charge.

Comme je l'ai indiqué à vos conseillers, je ne souhaite pas un avoir à valoir sur mes prochaines factures, mais le remboursement de cette somme indûment prélevée, par chèque ou par virement sur le compte ayant servi au paiement.

Vous trouverez ci-joint la copie de la facture concernée ainsi que celle de mon relevé bancaire faisant apparaître les deux débits.

Dans l'attente de ce remboursement, que je vous remercie d'effectuer dans un délai de 15 jours, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature