

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 02/02/2026

Objet : Réclamation pour dédommagement suite à une coupure de ligne téléphonique

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter afin de solliciter un dédommagement concernant une interruption de service sur ma ligne téléphonique, survenue le [date de la coupure].

En effet, cette coupure a duré [durée de la coupure] jours et a causé des désagréments importants, notamment [décrire les inconvénients subis, par exemple : impossibilité de travailler, de contacter des proches, etc.].

Malgré mes tentatives de contact avec votre service client pour obtenir des informations et une résolution rapide, je n'ai pas reçu de retour satisfaisant. Je vous ai contacté à plusieurs reprises, les [dates des contacts], sans succès.

Conformément à l'article L121-20-3 du Code de la consommation, je vous rappelle que vous êtes tenu de fournir un service conforme et vous demande donc de bien vouloir procéder à un dédommagement pour le préjudice subi.

Je vous prie de bien vouloir me faire parvenir une proposition de compensation dans les plus brefs délais. Dans le cas contraire, je me verrai obligé de saisir les autorités compétentes pour faire valoir mes droits. Je reste bien entendu à votre disposition pour toute information complémentaire.

Dans l'attente d'une réponse rapide de votre part, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature