

[Prénom][NOM]  
[Adresse1]  
[Code Postal] [VILLE]  
Tél. : 01.23.45.67.89

Service client ORANGE  
Cellule Mobicarte  
33732 BORDEAUX cedex 9  
Paris, le 09/02/2026

Objet : Demande de déblocage de carte SIM avec code PUK

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter afin de solliciter votre aide pour débloquer ma carte SIM qui est actuellement verrouillée.

Récemment, j'ai rencontré un problème lié au code PIN de ma carte SIM, ce qui a entraîné son blocage. Pour résoudre cette situation, j'ai besoin d'utiliser le code PUK, que je n'ai pas en ma possession.

Je vous serais reconnaissant de bien vouloir me fournir ce code PUK afin de réactiver ma carte SIM et de retrouver l'accès à mes services mobiles.

Pour vous aider dans votre démarche, je vous communique les informations suivantes relatives à mon compte :

Numéro de téléphone : [Votre Numéro]

Nom du titulaire : [Votre Nom Complet]

Adresse : [Votre Adresse]

Je vous remercie par avance pour votre assistance rapide et efficace dans ce dossier.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature