[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

Service client ORANGE
Cellule Mobicarte
33732 BORDEAUX cedex 9
Paris, le 05/11/2026

Objet : Demande de communication du code PUK pour le déblocage de ma carte SIM

Madame, Monsieur,

Titulaire de la ligne mobile [Votre Numéro de téléphone] souscrite auprès de vos services, je me permets de vous solliciter au sujet du déblocage de ma carte SIM, devenue inutilisable depuis ce jour.
À la suite de plusieurs saisies erronées du code PIN, ma carte SIM s'est verrouillée et me réclame désormais le code PUK pour être réactivée. Or je ne dispose plus de ce code : il ne figure ni sur le support d'origine de ma carte, ni dans mon espace client, et je n'ai retrouvé aucune autre trace de cette information.
Je vous remercie de bien vouloir me communiquer le code PUK associé à cette ligne, afin que je puisse réactiver ma carte et retrouver l'accès à l'ensemble de mes services mobiles. Je reste naturellement à votre disposition pour vous transmettre tout justificatif utile à la vérification de mon identité en tant que titulaire, par le canal de votre choix.
Afin de faciliter le traitement de ma demande, vous trouverez ci-dessous les informations relatives à mon compte. Numéro de la ligne concernée : [Votre Numéro de téléphone]. Nom du titulaire : [Votre Nom Complet]. Numéro de client ou de contrat : [Votre Numéro de client]. Adresse rattachée au compte : [Votre Adresse]. Date de souscription, si elle vous est utile : [Date de souscription].
Je précise que ma carte SIM n'a fait l'objet ni d'une perte ni d'un vol : elle demeure en ma possession et seule la communication du code PUK me permettra de la débloquer. Je vous serais reconnaissant de bien vouloir traiter ma demande dans les meilleurs délais, ma ligne étant à ce jour totalement inaccessible et indispensable à mes échanges quotidiens.
Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature