[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 01/11/2026

Objet : Annulation de la location de vacances du [date de début] au [date de fin] pour cas de force majeure

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire au sujet de la location saisonnière réservée auprès de vous pour le logement situé [adresse de la location], du [date de début] au [date de fin], sous la référence [numéro de réservation]. Lors de cette réservation, effectuée le [date de la réservation], je vous ai versé la somme de [montant] par [mode de paiement], à titre de [arrhes ou acompte].

Je me vois aujourd'hui contraint d'annuler ce séjour pour un motif totalement indépendant de ma volonté. En effet, [décrire l'événement : hospitalisation soudaine, décès d'un proche, catastrophe naturelle, décision administrative interdisant le déplacement...], survenu le [date de l'événement], m'empêche de me rendre sur place aux dates convenues. Vous trouverez ci-joint [liste des justificatifs : certificat médical, acte de décès, arrêté, attestation...] établissant la réalité de cette situation.

Cet événement était imprévisible au moment de la réservation, irrésistible et échappant à mon contrôle : il constitue un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Sur ce fondement, et au regard des conditions de notre contrat, je vous demande le remboursement intégral de la somme de [montant] déjà versée.

Je reste néanmoins ouvert à une solution amiable. Si vous le préférez, je suis disposé à reporter le séjour à une date ultérieure, par exemple durant la période [période envisagée], aux mêmes conditions tarifaires.

Je vous remercie de bien vouloir accuser réception de la présente, adressée en lettre recommandée avec accusé de réception, et de me faire connaître votre position sous [délai souhaité, par exemple quinze jours]. À défaut de réponse, je solliciterai mon assurance annulation puis, si nécessaire, le médiateur de la consommation compétent.

Je me tiens naturellement à votre disposition, au [numéro de téléphone] ou par courriel à [adresse électronique], pour tout renseignement ou justificatif complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature