[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Réclamation pour dysfonctionnements répétés dans la distribution de mon courrier

Madame, Monsieur,

Je constate depuis [période, par exemple : plusieurs semaines] des anomalies répétées dans la distribution du courrier à mon domicile, situé [votre adresse complète]. Malgré mes signalements verbaux auprès de mon facteur, la situation ne s'améliore pas, et je me vois contraint(e) de vous adresser la présente réclamation officielle afin qu'une solution durable soit apportée.

Les faits sont les suivants : certains courriers qui me sont destinés ne me parviennent jamais, tandis que des plis adressés à des tiers sont régulièrement déposés dans ma boîte aux lettres. À titre d'exemples, [décrivez des cas précis : courrier de [expéditeur] annoncé le [date] et jamais reçu, recommandé n° [référence] retourné à l'expéditeur alors qu'aucun avis de passage n'a été laissé, pli au nom de [nom du tiers] déposé chez moi le [date]].

Ces erreurs me causent un préjudice réel : elles m'ont déjà valu [précisez les conséquences : une relance pour une facture jamais reçue, une convocation manquée, un dossier administratif retardé]. Un recommandé retourné sans m'avoir été présenté peut en outre faire courir des délais à mon insu, ce qui rend une correction rapide d'autant plus nécessaire.

En conséquence, je vous demande de bien vouloir rétablir une distribution fiable et conforme à mon adresse, d'identifier l'origine de ces dysfonctionnements auprès du bureau chargé de ma tournée et de me confirmer par écrit les mesures prises. Concernant les envois qui ne me sont jamais parvenus, je sollicite l'ouverture d'une enquête, notamment pour le recommandé n° [référence].

Vous trouverez ci-joint la copie des justificatifs en ma possession : [enveloppes mal distribuées, avis de passage, capture du suivi en ligne]. Je reste joignable au [votre numéro de téléphone] ou à l'adresse [votre adresse e-mail] pour tout complément. À défaut de réponse de votre part sous trente jours, je me réserve la possibilité de saisir le Médiateur du Groupe La Poste.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature