[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 07/11/2026

Objet : Réclamation pour vol de bagage et demande d'indemnisation

Madame, Monsieur,

Lors de mon séjour dans votre établissement, du [Date d'arrivée] au [Date de départ], chambre n° [Numéro de chambre], j'ai été victime du vol de mon bagage. Je vous écris pour vous notifier cet incident et solliciter une indemnisation.

Le [Date de la découverte du vol], j'ai constaté la disparition de mon bagage, alors qu'il se trouvait [préciser le lieu : dans la chambre, à la réception, au coffre de l'hôtel...]. Malgré mes recherches sur place et mes échanges avec votre personnel, ce bagage n'a pas été retrouvé. J'ai déposé plainte le [Date du dépôt de plainte] auprès de [commissariat / gendarmerie de votre ville], dont vous trouverez copie du récépissé en pièce jointe.

Le bagage contenait les effets suivants : [liste détaillée des objets volés], dont la valeur totale s'élève à [Montant estimé] euros, justifiée par les pièces jointes à la présente.

Conformément aux articles 1952 à 1954 du Code civil, l'hôtelier est responsable du vol des effets apportés par ses clients dans l'établissement. Je vous demande donc de m'adresser une proposition d'indemnisation à hauteur de [Montant réclamé] euros, dans un délai de [par exemple : quinze jours] à compter de la réception de ce courrier.

À défaut de réponse ou en cas de refus de votre part, je me réserve le droit de saisir mon assurance, un médiateur de la consommation, puis la juridiction compétente pour faire valoir mes droits.

Je vous remercie de bien vouloir accuser réception de la présente et reste à votre disposition pour tout complément d'information.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature