

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 11/05/2026

Objet : Demande de remboursement des frais vétérinaires suite à l'achat d'un animal en mauvaise santé

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter concernant l'achat que j'ai effectué le [date d'achat] dans votre établissement, concernant un [type d'animal], identifié par [numéro d'identification ou caractéristiques].

Malheureusement, il s'est avéré que l'animal présentait des problèmes de santé, non signalés lors de la vente. Dès les premiers jours suivant l'achat, j'ai dû consulter un vétérinaire qui a diagnostiqué [description du problème de santé].

Cette situation a entraîné des frais vétérinaires importants, s'élevant à [montant des frais], comme détaillé dans les factures ci-jointes. Selon le Code de la consommation, l'animal vendu doit être exempt de vices cachés, ce qui n'a pas été le cas ici.

Je vous demande donc le remboursement intégral de ces frais vétérinaires, conformément à l'article L.211-4 du Code de la consommation. Je joins à cette lettre les copies des factures vétérinaires ainsi que le certificat médical attestant de l'état de santé de l'animal.

Dans l'attente de votre réponse, je vous invite à me contacter pour convenir des modalités de remboursement. Je suis convaincu que vous saurez comprendre ma situation et y répondre favorablement.

Je vous remercie par avance pour l'attention que vous porterez à cette demande et me tiens à votre disposition pour toute information complémentaire dont vous pourriez avoir besoin.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature