[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Demande de remboursement des frais vétérinaires après l'achat d'un animal malade

Madame, Monsieur,

Le [date d'achat], j'ai acquis auprès de vous un [type d'animal, race], identifié par [numéro de puce ou de tatouage], pour un montant de [prix payé], comme l'atteste la facture jointe à ce courrier.
Très peu de temps après la vente, l'animal a présenté des signes de maladie qui ne m'avaient pas été signalés au moment de l'achat. Rien, ni dans nos échanges ni dans les documents remis, ne laissait présager un tel état de santé.
J'ai consulté un vétérinaire dès le [date de la consultation]. Il a diagnostiqué [description du problème de santé] et estime que cette affection existait déjà avant la cession.
Les soins prodigués ont entraîné des frais s'élevant à [montant des frais], détaillés dans les factures vétérinaires ci-jointes. Vous trouverez également une copie du compte rendu du vétérinaire, qui atteste de l'état de santé de l'animal et de l'ancienneté probable de la maladie.
En tant qu'acheteur, je bénéficie d'une garantie qui couvre les défauts existant avant la vente. À ce titre, je vous demande le remboursement intégral de ces frais, soit la somme de [montant des frais]. Je vous remercie de m'indiquer les modalités de ce règlement dans un délai de [nombre de jours, par exemple quinze] jours à compter de la réception de ce courrier.
À défaut de réponse passé ce délai, je me réserve la possibilité de faire valoir mes droits par la voie amiable, en saisissant un conciliateur de justice ou une association de défense des consommateurs, puis, si aucune solution n'était trouvée, par la voie judiciaire devant le tribunal compétent.
Je reste à votre disposition pour vous transmettre tout justificatif complémentaire et pour envisager, si vous le souhaitez, une solution amiable dans les meilleurs délais.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature