

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 20/06/2026

Objet : Contestation d'un changement d'opérateur non autorisé et demande de rétablissement

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire de la ligne [numéro de téléphone / numéro de ligne], rattachée au contrat [numéro de contrat / référence client]. J'ai constaté le [date du constat] que mon opérateur avait été changé au profit de [nom du nouvel opérateur] sans mon consentement, une pratique connue sous le nom de slamming.

Je n'ai signé aucun contrat, donné aucun accord verbal ni validé aucune commande autorisant ce transfert. Ce changement a entraîné [coupure de ligne / perte de mon numéro / facturation de frais], soit un montant de [montant] € qui m'a été réclamé à tort.

Je vous demande de procéder sans délai au rétablissement de ma situation initiale, c'est-à-dire la réactivation de ma ligne et de mon numéro auprès de [nom de l'opérateur d'origine], ainsi que l'annulation et le remboursement de tous les frais facturés du fait de ce transfert.

Si vous estimez disposer d'un accord de ma part, je vous prie de m'en communiquer la copie (bon de commande signé ou enregistrement de l'appel). À défaut de réponse satisfaisante dans un délai d'un mois, je saisirai le médiateur des communications électroniques et signalerai cette pratique aux autorités compétentes, dont l'Arcep et la DGCCRF.

Je vous remercie de bien vouloir accuser réception de ce courrier et de me tenir informé des mesures prises pour régulariser ma situation.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature