[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 01/11/2026

Objet : Contestation d'un changement d'opérateur non autorisé (slamming) et demande de rétablissement

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire de la ligne [numéro de téléphone / numéro de ligne], rattachée au contrat [numéro de contrat / référence client] souscrit auprès de [nom de l'opérateur d'origine]. Le [date du constat], j'ai découvert que mon opérateur avait été changé au profit de [nom du nouvel opérateur] sans mon consentement, une pratique commerciale trompeuse connue sous le nom de slamming.

Je tiens à être parfaitement clair : je n'ai signé aucun contrat, donné aucun accord verbal enregistré ni validé aucune commande autorisant ce transfert. Ce changement a entraîné [coupure de ligne / perte de mon numéro / facturation de frais], et un montant de [montant] € m'a été réclamé à tort sur la facture du [date de la facture].

En conséquence, je vous demande de procéder sans délai au rétablissement de ma situation initiale : réactivation de ma ligne et de mon numéro auprès de [nom de l'opérateur d'origine], résiliation du contrat conclu à mon insu, ainsi que l'annulation et le remboursement de l'ensemble des frais facturés du fait de ce transfert.

Si vous estimez disposer d'un accord de ma part, je vous prie de m'en communiquer la copie, qu'il s'agisse d'un bon de commande signé ou de l'enregistrement de l'appel commercial. La réglementation me reconnaît le droit d'en obtenir la transmission, et aucun frais ne peut m'être opposé en l'absence d'un tel accord.

À défaut de réponse satisfaisante dans un délai d'un mois, je saisirai le médiateur des communications électroniques, dont la procédure est gratuite, et je signalerai cette pratique aux autorités compétentes, notamment l'Arcep, la DGCCRF et la plateforme SignalConso.

Je vous remercie de bien vouloir accuser réception de ce courrier et de me tenir informé, par écrit, des mesures prises pour régulariser ma situation dans les meilleurs délais.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature