

[Prénom][NOM]  
[Adresse1]  
[Code Postal] [VILLE]  
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]  
[Adresse Destinataire]  
[Code Postal] [VILLE]  
Paris, le 19/02/2026

Objet : Réclamation contre un chauffeur de bus scolaire

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous adresser cette lettre pour porter réclamation à l'encontre d'un de vos chauffeurs de bus scolaire, [nom du chauffeur], qui assure le trajet de [nom de l'école] à [nom de l'arrêt de bus].

En tant que parent d'un collégien [ou lycéen], j'ai été confronté à plusieurs reprises à des problèmes de comportement de la part de ce chauffeur de bus. En effet, mon enfant m'a rapporté à plusieurs reprises des incidents qui ont eu lieu à bord du bus.

Tout d'abord, [expliquez en détails le ou les incidents que votre enfant a rapportés, en précisant les dates exactes si possible]. Ensuite, [ajoutez d'autres incidents éventuels].

J'estime que ces comportements sont inacceptables et nuisent à la sécurité et au bien-être de tous les élèves présents dans ce bus. [Si possible, ajoutez des témoignages d'autres parents ou élèves si vous en avez].

Je tiens à rappeler que selon l'article R311-14 du Code de la route, il est du devoir du conducteur de bus scolaire de garantir la sécurité et le confort de ses passagers. Or, dans le cas présent, ces devoirs n'ont pas été respectés.

En tant que parent, je suis très préoccupé par la sécurité de mon enfant lors de ses trajets en bus scolaire. Je vous demande donc de prendre les mesures nécessaires afin d'assurer que de tels incidents ne se reproduiront plus à l'avenir.

Je vous remercie de bien vouloir prendre en considération ma réclamation et de me tenir informé des actions que vous comptez entreprendre afin que je puisse rassurer mon enfant quant à la qualité du service de transport scolaire.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Votre nom]

[Prénom][NOM]

Signature