[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 17/11/2026

Objet : Réclamation concernant le comportement d'un chauffeur de bus scolaire

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous adresser cette réclamation au sujet du chauffeur qui assure le transport scolaire de mon enfant, [nom et prénom de l'enfant], scolarisé à [nom de l'établissement] et inscrit sur la ligne [numéro ou nom de la ligne] reliant [arrêt de montée] à [arrêt de descente]. Mon enfant emprunte ce trajet chaque jour de classe, matin et soir, et je tiens à porter à votre connaissance plusieurs faits qui me préoccupent.

À plusieurs reprises, mon enfant m'a rapporté des incidents survenus à bord du bus. Le [date], [décrivez précisément le ou les faits : conduite manifestement trop rapide, freinages brutaux, propos déplacés, arrêt non respecté, portes ouvertes pendant la marche, non-respect des consignes de sécurité...]. Le [date], [ajoutez le cas échéant un second incident daté et circonstancié, avec l'heure approximative].

Ces comportements me préoccupent vivement, car ils mettent en cause la sécurité et le bien-être des élèves transportés. [Précisez si d'autres parents ou des élèves ont constaté les mêmes faits ; le cas échéant, joignez leurs témoignages écrits.] Je reste naturellement à votre disposition pour vous apporter tout élément complémentaire.

Je précise que je n'ai pour l'instant entrepris aucune autre démarche et que je privilégie le dialogue, dans l'intérêt de tous les enfants concernés. Il me paraît toutefois indispensable que la situation soit examinée sans tarder, avant qu'un accident ne survienne.

Je vous demande donc de bien vouloir diligenter une vérification auprès du conducteur et de prendre les mesures qui s'imposent : rappel des règles de sécurité, entretien avec l'intéressé ou toute autre disposition utile afin que ces faits ne se reproduisent pas. Je souhaite également être informé par écrit des suites que vous donnerez à ma réclamation.

Vous trouverez, le cas échéant, [liste des pièces jointes : témoignages, photographies, copie d'un précédent signalement] à l'appui de ce courrier. Sans retour de votre part dans un délai de [nombre] semaines, je me verrai contraint de saisir l'organisateur des transports scolaires, voire le rectorat.

Vous remerciant par avance de l'attention que vous porterez à ce courrier, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature