

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 10/05/2026

Affichage des prix

Madame, Monsieur,

Par la présente, je souhaiterais porter à votre attention un dysfonctionnement que j'ai pu constater dans votre magasin.

En effet, lors de ma récente visite, j'ai remarqué un affichage de prix erroné sur certains de vos produits.

En tant que consommateur, il est de mon devoir de vous informer de cette situation, conformément à l'article L.121-3 du Code de la consommation qui stipule que "tout consommateur a le droit de signaler à la direction départementale de la protection des populations les pratiques commerciales trompeuses".

A cet effet, je vous prie de trouver ci-joint une copie du produit concerné ainsi qu'un double de la facture faisant mention du prix indiqué en magasin. En effet, il est mentionné sur la facture que le produit est au prix de XX euros, alors qu'en rayon, le prix affiché est de XX euros.

De ce fait, je sollicite votre bienveillance afin de procéder à une rectification de ces prix et de prendre toutes les dispositions nécessaires pour que cette situation ne se reproduise plus à l'avenir.

Je vous remercie par avance pour votre attention et reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom et Nom]

[Prénom][NOM]

Signature