[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Signalement d'une erreur d'affichage de prix et demande de remboursement de la différence

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai effectué un achat dans votre magasin situé [adresse du point de vente]. En vérifiant mon ticket de caisse, j'ai constaté que le produit suivant m'avait été facturé à un prix supérieur à celui affiché en rayon : [désignation et référence du produit].

L'étiquette apposée sur la gondole indiquait un prix de [montant affiché] euros, alors que la caisse a enregistré [montant facturé] euros, soit un écart de [montant de la différence] euros. J'ai signalé cette anomalie [à l'accueil du magasin] le jour même, sans obtenir de régularisation. Vous trouverez ci-joint la copie de mon ticket de caisse ainsi qu'une photographie de l'affichage en rayon, prise avant mon départ du magasin.

Je vous rappelle que le prix affiché engage le vendeur. En application de l'article L. 112-1 du Code de la consommation et de l'arrêté du 3 décembre 1987 relatif à l'information du consommateur sur les prix, le montant porté à la connaissance du client en rayon est celui auquel la vente doit être conclue. La somme facturée au-delà de ce prix constitue donc un trop-perçu.

En conséquence, je vous demande de bien vouloir me rembourser la somme de [montant de la différence] euros dans un délai de quinze jours à compter de la réception de la présente. Je vous invite également à faire vérifier et corriger l'affichage du rayon concerné, afin que d'autres clients ne subissent pas la même erreur.

À défaut de réponse ou de remboursement dans ce délai, je me réserve la possibilité de signaler cette pratique sur SignalConso, la plateforme de la DGCCRF, et de saisir la Direction départementale de la protection des populations. J'espère toutefois qu'un règlement amiable nous évitera ces démarches.

Je reste à votre disposition, au [numéro de téléphone] ou par courrier, pour vous communiquer tout justificatif complémentaire.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature