

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 24/05/2026

Objet : Rétractation de l'achat et demande de remboursement des arrhes

Madame, Monsieur,

Je vous écris pour vous informer de ma décision de me rétracter de l'achat que j'ai effectué le [date de l'achat] pour lequel j'avais versé des arrhes d'un montant de [montant des arrhes] euros.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, je fais valoir mon droit de rétractation dans le délai légal imparti. Je vous prie donc de bien vouloir procéder au remboursement des arrhes versées dans les plus brefs délais.

En vertu de l'article L214-1 du Code de la consommation, l'acheteur a la possibilité de se rétracter d'un achat, et ce, sans justification. Dans ce cadre, je vous demande de bien vouloir me retourner la somme versée par chèque ou virement bancaire à l'adresse suivante : [Votre adresse] ou sur le compte bancaire suivant : [détails bancaires].

Je vous remercie de confirmer la réception de ce courrier et de m'informer des démarches ultérieures à suivre pour le remboursement.

Je reste à votre entière disposition pour toute information complémentaire et vous prie de me contacter au [votre numéro de téléphone] ou par email à [votre email].

Je vous remercie par avance pour votre compréhension et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature