[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 20/11/2026

Objet : Rétractation de mon achat et demande de remboursement des arrhes versées

Madame, Monsieur,

Le [date de l'achat], j'ai conclu auprès de votre établissement l'achat de [désignation du bien ou du service], enregistré sous la référence [numéro de commande], pour un prix total de [montant total] euros. À cette occasion, je vous ai versé des arrhes d'un montant de [montant des arrhes] euros, comme l'atteste le reçu joint à ce courrier.

Après réflexion, je renonce à cet achat. Le contrat ayant été conclu [à distance / à la suite d'un démarchage à mon domicile / hors établissement], je bénéficie du droit de rétractation prévu par les articles L221-18 et suivants du Code de la consommation. La présente notification vous parvient dans le délai de quatorze jours qui m'est ouvert.

La rétractation entraîne la restitution de l'intégralité des sommes versées, arrhes comprises. Je vous demande donc de me rembourser [montant des arrhes] euros dans un délai maximal de quatorze jours à compter de la réception de ce courrier, comme le prévoit l'article L221-24 du Code de la consommation.

Ce remboursement pourra intervenir par chèque adressé à [votre adresse] ou par virement sur le compte suivant : [IBAN]. La qualification d'arrhes, au sens de l'article 1590 du Code civil, ne fait pas obstacle à cette restitution dès lors qu'un droit de rétractation légal s'applique.

Je vous saurais gré de m'accuser réception de la présente et de m'indiquer par écrit la date à laquelle la restitution interviendra. À défaut de remboursement dans le délai légal, la somme due serait majorée de plein droit et je saisirais le médiateur de la consommation dont vous relevez, puis, si nécessaire, la juridiction compétente.

Vous trouverez ci-joint la copie du bon de commande, le reçu attestant le versement des arrhes et le formulaire de rétractation complété. Je reste joignable au [votre numéro de téléphone] ou à l'adresse [votre adresse électronique] si un élément complémentaire vous était nécessaire pour traiter cette demande dans les meilleurs délais.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature