[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 19/11/2026

Objet : Contestation de l'offre d'indemnisation et demande de réévaluation de mon véhicule

Madame, Monsieur,

Je fais suite à votre courrier du [date] portant offre d'indemnisation à la suite de l'accident survenu le [date de l'accident], au titre de mon contrat n° [numéro de contrat] et du dossier n° [référence du dossier]. Après examen attentif de votre proposition, je tiens à vous faire part de mon désaccord sur l'évaluation retenue pour mon véhicule.

La somme de [montant proposé] qui m'est offerte ne reflète pas la valeur réelle de mon véhicule [marque, modèle, année] avant le sinistre. Compte tenu de son état général, de son kilométrage de [kilométrage] et de ses équipements [options], la valeur de remplacement à dire d'expert se situe plutôt autour de [valeur estimée], comme le confirment les annonces de modèles comparables que je tiens à votre disposition.

Je suis en mesure de produire tout justificatif utile pour appuyer cette estimation : factures d'entretien et de réparations, relevés de cote, contrôle technique récent et copies d'annonces datées portant sur des véhicules identiques. Ces éléments démontrent que le montant proposé s'écarte du prix réellement pratiqué sur le marché de l'occasion.

En conséquence, je vous demande de procéder à une réévaluation de l'indemnisation afin qu'elle corresponde à la valeur effective de mon véhicule. Si nécessaire, je sollicite une expertise contradictoire, comme le prévoit mon contrat, pour qu'un second avis puisse être confronté à celui de l'expert que vous avez mandaté.

Je vous précise que je ne signerai aucun accord et n'accepterai la proposition en l'état tant que ce point ne sera pas réglé. À défaut d'une réponse satisfaisante de votre part, je me réserve la possibilité de saisir le Médiateur de l'assurance, puis, le cas échéant, la juridiction compétente.

Je vous remercie de bien vouloir m'accuser réception de ce courrier et de m'indiquer, sous [délai] jours, les suites que vous entendez y donner.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature